

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月5日 星期五 (2021第201期) 辛丑年十月初一

**全国养老机构设施达34万个，养老床位817.2万张**

## 民政部召开第四季度例行新闻发布会



### 清华五道口金融学院朱俊生：金融机构拓展养老版图应发挥相对优势



11月2日，在“第十六届21世纪亚洲金融年会”的21世纪亚洲保险年会上，清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生指出，中国的养老金融行业存在巨大的发展空间，金融机构尤其是保险业应发挥自己的相对优势，与政府、媒体共同促进我国养老金融发展。

中国的人口结构正呈老龄化趋势，“这会改变整个保险寿险业的结构，也将剧烈改变金融业的结构。”朱俊生称，未来中国的年龄结构变动会重塑国内的养老金融领域。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
民政部：全国养老机构设施达 34 万个，养老床位 817.2 万张 .....	4
积极应对老龄化，夕阳红里映“三心” .....	4
实施“乐龄陪伴”，助力乡村振兴 .....	4
天津：河西区这两个社区获评 2021 年全国示范性老年友好型社区 .....	5
吉林：这里的爱稳稳实实新新 .....	5
河北：滦南互助养老，爱心循环不打烊 .....	6
河南：洛阳市提前完成年度养老民生实事 .....	6
山东：老人们在这里最低 1 元吃饱吃好，市民代表、媒体记者零距离感受“幸福民政” .....	6
山东：太白湖新区三级养老服务体系打通服务“最后一公里” .....	6
山东：东营区“四微工作法”激活助老服务微力量 .....	7
山东：金家岭街道构建医养结合新格局，满足老年人多元养老需求 .....	7
山西：推进实施社区居家养老服务“1251”工程每个示范品牌可获 200 万元奖励 .....	8
陕西：老年友好型社区“长”这样 .....	8
陕西：莲湖共享餐车启动解决老年人用餐难题 .....	8
山西：积极推进“医养结合”守护最美“夕阳红” .....	8
江苏：“在古城养老真格是一种享受” .....	8
江苏：多措并举推老年人跨越“数字鸿沟” .....	9
江苏：苏州打造“10 分钟为老服务圈”，“圈”出老年人幸福生活 .....	9
湖南：岳塘区宝塔社区“驿站式”养老服务获居民点赞 .....	9
江西：“智慧”提取养老金，适老化服务提升“银发族”幸福感 .....	10
四川：内江市聚焦“四个一”提升养老服务水平 .....	10
内蒙古：喀喇沁旗民政局积极推动养老服务工作高质量发展 .....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
民政部召开第四季度例行新闻发布会 .....	10
用文化养老提升生命的长度、宽度与高度 .....	12
银发低头族，如何破局手机“困”境 .....	12
工时长、没保险，“银发打工族”的权益咋保障？ .....	13
<b>政策法规</b> .....	<b>13</b>
人社部办公厅：关于做好重复领取养老保险待遇问题处理工作的通知 .....	13
<b>养老研究</b> .....	<b>14</b>
新一轮“退休高峰”，普通人养老压力大！ .....	14
郭瑜：积极应对人口老龄化，扎实推进共同富裕 .....	14
探索人口老龄化的中国特色应对之道 .....	15
<b>养老类型</b> .....	<b>16</b>
北京：养老机构有了政府保障床位，特困家庭老人可低价入住 .....	16
江苏：居家养老服务惠及如东县 6.6 万名老年人 .....	16
湖北：宜昌医养结合让老人晚年更美好 .....	16
<b>养老产业</b> .....	<b>16</b>
消费券+云课堂，北京银发节扩展线上促消费 .....	16
光大理财张旭阳：养老金融迎来机遇期 .....	16
中国银行业协会刘峰：应对人口老龄化挑战，为老年人提供安全便捷的金融服务 .....	17
清华五道口金融学院朱俊生：金融机构拓展养老版图应发挥相对优势 .....	17
<b>智慧养老</b> .....	<b>17</b>
天津：西青智慧养老服务平台上线 .....	17
亲自体验过“变老”才明白老人的种种不易 .....	18
<b>养老金融</b> .....	<b>19</b>
养老理财将至，“养老钱”怎么投？ .....	19
<b>国际交流</b> .....	<b>19</b>
2021 全球养老金指数：中国内地成为全球进步幅度最大体系 .....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
安徽：广德市乡镇居家养老服务采购项目采购公告 .....	21
江西：九江石化工程建设监理有限公司关于南昌市养老服务设施空间布局规划（2021—2035）项目的电子化公开招标公告 .....	21
贵州：六盘水职业技术学院智慧养老产教融合实训平台采购公告 .....	22
福建：长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设政府采购项目招标公告 .....	23
广东：东莞市大岭山镇居家养老服务采购项目招标公告 .....	24
<b>关于我们</b> .....	<b>25</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>25</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## 民政部：全国养老机构设施达34万个，养老床位817.2万张

民政部5日举行新闻发布会。会上，民政部新闻发言人、办公厅（国际合作司）副主任贾维周介绍了民政部在“一老一小”工作方面的有关情况。

贾维周表示，养老服务方面，民政部召开全国基本养老服务体系推进电视电话会议，继续举办全国养老护理职业技能大赛。会同有关部门安排中央专项彩票公益金，支持42个地级市开展居家和社区基本养老服务提升行动。建立健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，持续强化养老机构消防安全、食品安全管理。

同时，民政部会同市场监管总局印发《关于加强养老服务领域食品安全管理的意见》。开展《养老机构服务质量基本规范》国家标准达标活动，发布《养老机构生活照料服务规范》等4项养老服务领域行业标准。持续加强养老服务领域新冠肺炎疫情防控，根据疫情形势变化修订养老机构疫情防控指南措施，完善防控措施。截至9月底，全国各类养老机构设施达34万个，养老床位总数达817.2万张。

儿童福利和未成年人保护方面，民政部督促指导地方建立完善未成年人保护工作协调机制，截至目前，全国省市县三级实现协调机制全覆盖，各级民政部门首次依法承担协调机制办公室职能。召开全国未成年人保护工作推进会暨示范创建动员部署会，表彰199个全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作先进集体和400名先进个人。

此外，民政部部署开展全国未成年人保护示范创建工作，加快推进未成年人保护工作网络建设，优化升级全国儿童福利信息系统。指导西藏及涉藏工作重点省份开展“事实无人抚养儿童助学工程”，对已被认定为事实无人抚养儿童身份、2021年参加高考并考入普通全日制本科和专科高等院校的人员发放助学金。截至9月1日，首批414名符合条件的事实无人抚养儿童收到每人6000元的助学金。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98935>

(来源：中国网)

## 积极应对老龄化，夕阳红里映“三心”

岁岁又重阳，尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。习近平总书记强调，要大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。随着我国人口老龄化阶段的到来，做好适老化改造，推动优质医疗资源下沉，老有所乐打造老人的精神家园，是做好老龄工作的关键。

### 做好适老化改造，让老人“放心”。

适老化改造背后体现的是对老龄人群的人文关怀。老年人行动不便，发生意外的风险增加。通过适老化改造，让老人居家环境更安全。在每一项用心设计、改造的加持下，老年人的晚年生活更安心、更有尊严。家住苏州市相城区的高龄老人朱凤英就享受到了这项服务，围绕助行、助浴、防滑等最迫切的需求，朱凤英家从卧室到卫生间均实施了适老化改造。适老化改造以后，老人日常起居感觉踏实多了。

互联网技术的发展为人们提供了许多便利，乘车、购物、看病等都可以扫码解决。在年轻人的生活越来越方便的同时，老人却遇到了不便。由于老年人的学习能力难以跟上信息技术日新月异的变化，老年人群体出现“上难”的问题。让老年人也能享受到网络时代的便利，打造适合老年人的网络应用，真正方便老年人的晚年生活，网络时代适老化改造显得尤为重要。

### 推动优质医疗资源下沉，让老人“安心”。

俗话说“十老九病”。对于老年人来说，上医院变得越来越频繁，出行不便更是让看病成了件麻烦事。家庭医生上门服务，既避免了扎堆上医院，也解决了部分不方便出门的老年人看病难问题。分级诊疗的普及，推动优质医疗资源下沉基层，是解决老年人看病就医“痛点”和“堵点”的有效途径，也是提升人民群众幸福感、获得感、民生实事。

目前，随着医疗科技水平的进一步提升，医疗机构开展互联网诊疗活动，为患者在线提供部分常见病、慢性病复诊服务。此外，一些大型医疗机构建立的远程医学中心，推广“基层检查、上级诊断”模式，让老年人在社区或者所在乡镇就近享受到上级医院的诊疗服务，让患者就医省心又安心。

### 老有所乐重塑精神家园，让老人“舒心”。

随着社会老龄化程度的加深，“老有所养”已不再局限于物质层面，而是更多地上升到精神需求。当下，社会能为老人提供的精神产品和服务依然短缺。保健品依赖的背后往往是对陪伴和关爱的渴望；老年人广场舞扰民的问题也折射了老人锻炼场所的缺乏。对于老年群体，解决他们的“老有所乐”困局，既需要子女对父母多一些精神关爱，也需要老年人自身观念转变，更离不开公共服务的延展。

为老年人创造出多元的业余生活选项，需要拓展他们的公共文化空间和公共活动空间，同时家庭、社会、政府三方共同努力，满足老年人的精神文化需求，引导他们形成多元的文化兴趣。

孟子说：“老吾老，以及人之老，幼吾幼，以及人之幼。天下可运于掌。”人口老龄化问题事关国家发展全局，事关百姓福祉，只有积极应对老龄化，老年人才能真正实现老有所养、老有所乐、老有所安。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98943>

(来源：相城区融媒体中心)

## 实施“乐龄陪伴”，助力乡村振兴

在工业化、城镇化、市场化快速发展的背景下，数以千万计的农村老人成为留守老人，他们是乡村的守望者和建设者，同时，他们自身也存在照料缺失、情感缺失等问题。党的十九大报告提出：“健全农村留守儿童和妇女、老人关爱服务体系”，民政部等9部门联合印发《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》，农村留守老年人受到社会各界的广泛关注。

在全国老龄办、中国老龄协会指导下，中国老龄事业发展基金会在2019年“敬老月”期间启动实施“乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程”。两年来，共投入资金物资5000多万元，在江西、福建、河南、河北、山东、辽宁、甘肃等10多个省资助建设“乐龄之家”1000余个，为农村留守老人及特殊困难老人提供生活照料、精神陪伴、安全防护等服务。为保证“乐龄陪伴工程”有效实施，我们努力做到“五个坚持”。

坚持因地制宜。“乐龄之家”的建设要从实际出发，实事求是。针对农村居民居住分散等情况，选择人口聚集度相对较高、基础条件较好的村建设示范点，建设一个、辐射一片。为降低成本，我们鼓励利用闲置的校舍、祠堂、厂房、办公场所等建设“乐龄之家”；鼓励有威望、有热情的健康活力老人参与管理。

坚持服务大局。把为农村留守老年人服务与助力脱贫攻坚、乡村振兴有机结合，与农村养老服务体系建设和统筹推进。先期实施“乐龄陪伴工程”的地方，相当部分是贫困地区或革命老区，我们鼓励聘用贫困家庭人员为高龄失能贫困老人服务，实现扶贫与解困双赢。

坚持需求导向。把不断满足老年人的实际需求作为工作的出发点和落脚点，优先解决农村老人吃饭看病、精神慰藉等最基本的服务需求，不搞形式主义、不做表面文章。

坚持多元参与。资金筹措上实行基金会资助一点、政府补贴一点、村集体出一点、社会捐一点、向有支付能力的老年人适当收一点“五个一点”的模式，保障项目可持续运营。

坚持系统谋划。出台《关于推进“乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程”的意见（试行）》，从设施建设、服务内容、社会动员等方面指导工作开展。

奋进新时代，启航新征程！“乐龄陪伴工程”的实施，得到了地方党委、政府和社会有关方面的重视支持，赢得了农村老年人的认可。基金会将认真贯彻落实党中央积极应对人口老龄化决策部署，持续推进“乐龄陪伴工程”，争取在2023年底前，建成2000个“乐龄之家”，希望社会各界积极参与进来，共同实施好“乐龄陪伴”这个大工程，共同助力乡村振兴这个重大战略！（作者系中国老龄事业发展基金会理事长于建伟）

### “乐龄陪伴”大事记

- 2019年10月8日在全国老龄委举办的2019年全国“敬老月”主题宣传活动启动仪式上，中国老龄事业发展基金会宣布启动实施“乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程”。
- 2019年10月-12月中国老龄事业发展基金会调研组赴江西、福建、河北、河南、辽宁、黑龙江、山东、宁夏等地开展“乐龄陪伴工程”试点工作调研。
- 2019年10月中国老龄事业发展基金会筹资400万元，率先资助江西省遂川、莲花两县试点建设160余个农村“乐龄之家”。
- 2019年11月18日中国老龄事业发展基金会召开理事长办公会，研究确定成立以于建伟理事长为组长、副理事长和秘书长为副组长、部分分支机构负责人为成员的“乐龄陪伴工程”领导小组，统筹推进相关工作。
- 2019年12月16日中国老龄事业发展基金会召开理事长办公会，研究决定拨付试点建设经费500万元，在辽宁省法库县、北镇市，江西省分宜县，山东省烟台市，河南省太康县，甘肃省榆中县、临夏县等10个县（市、区）开展试点工作。
- 2020年1月9日“乐龄陪伴工程”试点在黑龙江省齐齐哈尔市启动。
- 2020年5月15日中国老龄事业发展基金会召开理事长办公会暨“乐龄陪伴工程”领导小组扩大会议，专题研究“乐龄陪伴工程”，提出争取2020年底在全国建设500个“乐龄之家”，到2023年底前建成2000个“乐龄之家”的工作目标。
- 2020年5月27日中国老龄事业发展基金会第五届理事会第七次会议审议通过《关于推进“乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程”的意见（试行）》。
- 2020年5月-8月新冠肺炎疫情缓解后，中国老龄事业发展基金会调研组赴江西、福建、河南、山东、辽宁、黑龙江、甘肃、宁夏、河北等地考察“乐龄陪伴工程”试点推进情况。
- 2020年6月2日中国老龄事业发展基金会召开理事长办公会，研究决定启动“乐龄陪伴——关爱农村留守老人”优秀案例征集展示工作。
- 2020年6月28日中国老龄事业发展基金会召开理事长办公会，会议通过“乐龄之家”牌匾制作样式。
- 2020年8月23日“乐龄陪伴工程”腾讯99公益日网络公开募捐倡议书正式发布。
- 2020年8月25日中国老龄事业发展基金会召开五届九次理事会会议，听取了“乐龄陪伴工程”建设情况汇报。
- 2020年8月28日“乐龄陪伴工程”试点工作座谈会在京召开。辽宁、陕西、甘肃等试点县（市、区）、合作单位负责人等40余人参加座谈。
- 2020年9月8日“乐龄陪伴工程”试点在四川省凉山彝族自治州布拖县启动。
- 2020年10月21日河南省焦作市马村区举行“乐龄陪伴工程”公益揭牌仪式。
- 2020年10月25日中国老龄事业发展基金会与河南省广播电视台联合主办的2020全国“敬老月”——《快乐之约》公益晚会上，展示“乐龄陪伴工程”实施一年来的情况。
- 2020年10月29日中国老龄事业发展基金会捐建的山东省济南市章丘区刁镇街道董家村“乐龄陪伴——老年文化广场”举行揭牌仪式。
- 2020年11月16日吉林省延边州举行“乐龄之家”挂牌仪式。
- 2021年3月4日中国老龄协会印发的《2021年中国老龄协会工作要点及分工》明确提出：“持续深化‘乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程’”。
- 2021年3月28日中国老龄事业发展基金会在北京召开农村养老服务工作会议暨农村养老服务体系研究报告发布会，总结“乐龄陪伴工程”建设阶段性成果。

- 2021年4月-5月“乐龄陪伴工程”走进山东省邹平市。
- 2021年6月-7月“乐龄陪伴工程”走进湖南省长沙市部分县（区）。
- 2021年7月-9月中国老龄事业发展基金会与陕西省、青海省和重庆市的民政、老龄基金会等单位洽谈“乐龄陪伴工程”推进事宜，相关工作正在有序推进中。
- 2021年9月中国老龄事业发展基金会调研组赴吉林省延边州和松源市，进行“乐龄陪伴工程”实施情况调研并推进工作进一步开展。此前，“乐龄之家”已在延边州、松源市、白城市和辽源市的部分县（区）落地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98954>

(来源：中国老龄协会)

## 天津：河西区这两个社区获评2021年全国示范性老年友好型社区

近日，国家卫生健康委、全国老龄办印发《关于命名2021年全国示范性老年友好型社区的通知》，决定命名全国992个社区为2021年全国示范性老年友好型社区。河西区马场街道新闻里社区、大营门街道敬重里社区榜上有名。

### 马场街道新闻里社区：“5060”齐奉献七彩服务暖人心

马场街道新闻里社区倾力打造“爱老助老”特色社区，通过“牵手互助”养老模式，创建“5060为老服务帮帮团”，将有奉献精神的低龄老人组织起来，既为社区里行动不便的老人提供理发、买菜、维修等服务，还定期探访孤寡及贫困老人，为有需求的老人提供贴心帮扶。同时，社区党委倾力打造“爱心七彩桥”特色品牌，其中，红色是指成立红色讲堂，带领广大社区党员学习理论知识；绿色，就是引导居民崇尚绿色生活，强化健康环保意识；青色，就是为群众维权，邀请律师事务所提供义务法律咨询服务……“爱心七彩桥”为居民带来丰富多彩的活动，更为他们带去了安心与舒心。

2020年5月，随着马场街道居家养老服务中心的落成，社区党委再次整合养老资源，拓展养老新思路，将社区“5060志愿帮帮团”项目和社区文化团队链接到居家养老服务中心，用心打造“第二党群服务中心”。社区理论学习组、诗词楹联书画苑与榕树课堂和老年大学的课程进行了有机结合，让老人们的文娱活动得到了更加专业的指导与帮助，幸福指数节节攀升。

### 大营门街道敬重里社区：智慧养老打造幸福家园

在大营门街道敬重里社区，老年人生活环境好、设施齐全、出行便利。这得益于敬重里社区大力推进对老年人住房的适老化改造，通过安装卫生间洗浴设备、紧急呼叫设备，有效降低了老年人生活风险。社区里的公共设施基本都进行了无障碍改造，坡道、楼梯、扶手都进行了升级。不仅如此，社区党委还建立紧急救援网络，网格员可以掌握所有有帮扶需求的老年人情况，同时实现与社区民警信息共享，把帮扶工作做实，做到楼栋长、志愿者、网格员、责任民警联动，筑起一道居家养老“防护网”。

敬重里社区还借助智慧网络平台和智能设备，为老年人“提供”居家照护、医疗诊断、健康管理等远程服务及辅助技术服务。同时，志愿者在社区手机课堂上手把手教授老年人使用智能手机，并为有需要的老年人提供代缴费用，运用线上线下多种渠道，满足老年人的基本生活需求。

记者手记：

从“手拉手”互助到“换思路”整合养老资源；从“手把手”帮扶到“隔空”提供助老服务，这两个全国示范性老年友好型社区只是河西区149个社区的缩影。不难看出，河西区始终重视养老事业发展，致力于拓宽居家养老服务路径，为老年人提供就餐、医疗、文娱活动等各类便利的居家养老服务，让老年人实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”，构建出一幅和谐美好的美好愿景。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98922>

(来源：天津河西)

## 吉林：这里的爱稳稳实实新新

国家第七次人口普查数据显示，我市总人口906.6万，其中60周岁以上（含60周岁）老年人口189万，占全市总人口数的20.85%，人口老龄化呈加快发展趋势。

为了让20.85%的老年人及家庭老有所养、未来可期，我市以老年人的养老需求为导向，以深化改革创新为动力，全力构建“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的功能完善、规模适度、覆盖城乡的长春养老服务新体系，着力消解行业发展“堵点”“难点”，加大供给侧改革力度，激发养老服务市场活力。

在社区，居家养老是目前最符合市情的养老方式。2015年至2021年，我市市、区两级共投入近6000万元，吸纳51家居家养老服务组织，为特困、低保、失能、失智等10类特殊和困难老人按每人每月200元购买居家养老服务，目前，服务老年人对象达7000余名，累计提供居家养老服务30余万单，切实提升了居家养老保障水平。与此同时，我市在农村为全市7个县（市）区146个村1300余名困难老人开展邻里互助养老服务，从提高居家农村老人生活质量、落实老人巡视关爱、增加服务志愿者定期收入等三个方面，全力服务“两不愁、三保障”。

2020年，我市争取省财政试点资金200万元，为主城区420户困难老年人家庭提供安全防护、生活辅助等11类30余种适老化改造项目服务。今年，我市再投入市级资金260万元，为全市800户困难老年人家庭实施适老化改造，有力改善了居家困难老人生活条件。

养老的一个关键环节是对老年人的医疗照护。我市已为85万余名65周岁及以上老年人建立了健康档案，组建家庭医生团队，签约65岁以上常住老人57.7万人。对失能人员，我市评估签约了98家养老机构纳入失能人员长期照护保险定点单位，有效解决了“一人失能，全家失衡”的难题。

调查显示，当前老年群体渴望家庭和睦、注重身体健康的同时，希望拥有丰富的业余生活，对养老品质有着较高的需要。“民有所呼、我有所应”，两年来，我市在南关区九圣祠社区等18个社区和长春市社会福利院等16家养老机构开展医养结合试点，组织文化、体育、娱乐、保健等活动70余场。按照长春市养老事业“十四五”规划，今年投资97万元，打造医养结合试点23个，为丰富老年人精神文化生活搭建更多平台。

截至目前，我市养老服务设施配建面积超70万平方米，各类养老机构达489家，其中公办机构92家、民办机构397家，养老床位4.8万张，建成各类社区居家养老服务设施300余个，培育居家养老服务组织近100家，老年人幸福感、获得感、安全感不断提升。

### “为老”的服务更精准——这里的养老大集，网罗全方位服务品类

在绿园区铁西街街道青浦社区近期举办的一场大集上，欧美峰老人收获满满，“我学到了许多科学喂养宠物的知识，比如最好喂狗粮，营养更均衡，不能喂巧克力。”老人指着抄在纸上的一条注意事项说，刚刚他还学会了自制狗粮的配方，打算回家试试。

此次大集是绿园区为老人准备的养老服务主题大集，汇聚了40余家养老服务供应商，包含了家政、照护、食品、医疗等多种服务项目。

“社区养老和居家养老是养老服务供给的重要领域，由于多种客观因素影响，社区养老和居家养老服务体系还需不断完善。”绿园区养老协会会长姜峰介绍，面对这一课题，绿园区及时更新观念，搭建了功能多覆盖面广的养老服务大集平台，连接社区资源、社会服务供应商、社工机构等，为老年人提供更为精准的服务项目。

养老服务大集到底是什么平台？

“经过之前踏访，我们细化了养老服务范围，针对辖区内高品质小区、城乡交界社区等提供专场服务。姜峰介绍，像青浦社区老旧小区较多，养宠物的老人多、空巢老人多，便挑选了有针对性的服务项目，为老人直供优质价廉的服务产品，同时还为老人提供送货上门服务。

为了提供更为丰富的服务项目，绿园区整合辖区资源，组建养老产业联盟，引入社会组织、企业、机构，下设医疗联盟、家政联盟、宠物联盟等7支队伍，以“项目入驻、服务下沉”方式精准对接千家万户。

下沉到社区的大集仅是养老服务的一部分，“我们还会不定期举办业务培训、座谈会、联盟沙龙等活动，在相互切磋碰撞中提升服务质量。”姜峰介绍，自去年首推养老服务大集至今已举办了近20场活动，为探索社区养老、居家养老新模式提供了实践支撑。

绿园区在实践经验之上，推出了运行机制，通过引入机制、培育机制、监督机制、评价机制、奖励机制不断完善社区养老和居家养老服务体系，通过一次次的调查问卷，优选质高价廉的高性价比服务产品与服务模式，让更多老年人在全方位、零距离的养老服务平台上享受幸福晚年。

### 康养的品质更高——这里有艺术创作区，是老年人的精神栖息地

“朋友们，这是我们老年护理院的文艺队！扭起来，扭起来！”日前，在绿园区至爱老年医疗护理院前广场，伴随着喜庆的舞曲，一群老年人欢快地扭起大秧歌。腿脚不便的王锅有坐在轮椅上也没闲着，他笑嘻嘻地用手机记录下护理院老人们的日常生活。“我发的这个小视频，不少粉丝点赞呢！”王锅有熟练地操作着智能手机，这条“老年人的快乐生活”视频被上传网络平台后，引来不少网友关注留言。

正如网友留言那样，住在护理院里的老年人，晚年生活丰富多彩。在护理院全新打造的艺术创作区，一群头顶花白头发的老年人正沉浸在浓厚的艺术氛围中。有的老人拿着水彩笔正在临摹静态植物，有的老人专注于调和颜色进行油画创作，还有的老人利用工具进行泥塑和手工制作。伏案静坐，绘画静心。75岁的毛桂春怎么也想不到，已年过七旬的她，还会再次拿起画笔作画。“我年轻的时候，就挺喜欢画画的。在护理院生活了一年了，这个爱好也捡起来了，有时候专业老师还会给我作指导。”谈话间，毛桂春先用铅笔勾勒轮廓，再用彩笔逐一上色，绘画技巧娴熟。在该护理院，越来越多像毛桂春一样的老年人体会着文化养老带来的精神愉悦。

“老年人不仅有衣、食、住、医、物质层面的需求，还有文化、艺术等精神层面的需求。这些人文关怀让他们更热爱生活，晚年更幸福。”长春市绿园区至爱老年医疗护理院院长台丽伟说，近年来，针对老年人精神层面的不同需求，护理院通过与高校进行校企联动，成立了艺术工作室，邀请艺术教师定期来院指导，提升老年人文化修养，让他们享受以文养老的快乐。

从最初的简笔画教学，到如今参与全市艺术展，深藏于老年护理院的艺术工作室，成为老年人康养的精神栖息地。台丽伟说，下一步，护理院还将支持老年人参与文创活动，让他们感受到自我价值和社会价值，提升老年人幸福感和归属感。

### “家”的概念更多元——这里就是老人的家，我们在老人家里工作

每天，赵爷爷和宋奶奶会在工作人员亲切问候中起床，在工作人员热情的带领下参加活动，在工作人员悉心专业的照护下生活，并结交很多新朋友……这是日前记者在朝阳区亲亲园养老护理康复中心了解到的一幕，这对老夫妻说，他们把家搬到了养老院。

“最初，我们也有顾虑，因为老头视力不好，担心会不会适应不了？也担心工作人员不友善。”宋奶奶说，可从第一天踏进大门开始，他们的忧虑就被注射了一针“镇定剂”。“第一天入住时，工作人员手捧鲜花热情迎接我们，客厅电视上写着欢迎爷爷奶奶回家，看着这些字，我就被感动了。”

日复一日，年复一年，夫妻俩的顾虑慢慢被信任与爱取代。“我们爱爷爷奶奶，爷爷奶奶也爱着我们。亲亲园一直秉承‘不是长者住在我们的工作单位，而是我们在长者家里工作’的照护理念，这里就是老人们的家。”工作人员孔维明说。

在亲亲园，上至院长下至护理员，无一例外践行着这个理念。老人深深地被这里的文化氛围熏陶，他们会亲切地称呼工作人员为孩子，他们也开始关心“家里”的日常开销是否节俭；关注“家人”是否每天都在；关爱“家里”是否有新客人。工作人员黄颖介绍：“我们提倡家风文化，之前开展‘惜物爱人’活动，爷爷奶奶每天会在我们下班后检查我们是否做到人走灯灭。发现我们哪一位工作人员没有上班，也会关切地询问。有新长者新员工来到时，也热情迎接。”

就这样，老人与陌生的工作人员成了“一家人”。“从忧心忡忡到安心定居，他们早已将‘客人’的角色转换为‘主人’，这也是赋予我们养老工作本身至高无上的荣誉和认可吧！”亲亲园养老护理康复中心负责人崔维娜说。



这边是把家搬进了养老院，另一边，住在南关区师大东电社区的吴阿姨，有事没事都爱往居家养老服务中心跑。因为她把这当成了自己的又一个家！“我们都爱往这儿跑，有时间就‘泡’在这儿！”吴阿姨说。

累了用专业的设备按按摩，没事还能和老伙计们唠唠嗑，吴阿姨伸出了大拇指说道：“比我自己在家还舒心。”

不仅养老服务项目不断增加，服务质量不断加强，养老机构的气氛也越来越温馨。这里不仅是老年人颐养天年、休憩放松的最佳驿站，也是他们的又一个家。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98911>

(来源：长春日报)

## 河北：滦南互助养老，爱心循环不打烊

“您好，我需要一位志愿者帮我理一下头发。”10月18日上午，接到滦南县心贴心智慧养老服务中心老人诉求电话后，滦南县养老信息管理中心工作人员随即在“时间银行”系统平台为老人匹配预约志愿者。

15时，从事志愿活动5年的白向红按照约定时间来到心贴心智慧养老服务中心，拿出“时间银行”志愿者卡打卡后，“时间银行”系统上自动弹出她的个人信息和服务时长，本次志愿服务也正式开启。“志愿服务的时长累积存在卡内，为别人服务的同时，也为自己以后养老做储备。”参与这样的志愿服务，白向红乐在其中。

2019年，滦南县被中国红十字会总会事业发展中心批准成为全国首家养老服务“时间银行”试点县。两年来，通过推行“时间银行”养老模式，实现了互助养老、爱心循环，成为养老服务供给的重要补充力量，也探索出互助性养老新路子。

### 互助养老，打造养老新模式

随着人口老龄化的加剧，养老压力逐渐加大，“时间银行”这种新型的互助养老模式应运而生。

近年来，滦南县养老信息管理中心依托智慧养老云平台，组建了志愿者和职业化养老服务队伍，为全县60岁以上的老年人，尤其是重度失能老年人提供温馨、可靠的居家养老服务。每个老人的基本信息被录入智慧养老云平台系统，同时建有各自的电子健康档案，并对应一个二维码。

“志愿者可以主动来为老人服务，也可以接受‘电话派单’，为居家养老的老人提供上门服务。”心贴心智慧养老服务中心负责人薛文芬介绍，老人如果有需求，可以通过手机上的“真幸福”App下单，由养老信息管理中心“派单”。不会使用智能手机的老人，可以联系管理中心的工作人员为其下单，享受“时间银行”带来的助餐、助浴、助洁、助急、助医等服务和便利。

10月19日9时，作为滦南县“时间银行”的志愿者，宿荷花来到滦南县倬城镇富力城小区85岁张大妈的家中提供预约服务。她先用手机里的“真幸福”App扫描老人家中的二维码，记录服务开始的时间后，熟练地为老人进行身体清洁。服务结束再次用手机扫描二维码，本次志愿服务的时长就记录到了对应的账户里。这样，宿荷花就完成了了一次“时间银行”的存储。

“服务老人：张某某；志愿服务员：宿荷花；服务项目：身体清洁；服务地点：滦南县倬城镇富力城；服务时长：10月19日9时3分至10时51分……”在滦南县养老信息管理中心，志愿者们每一次服务的时长和内容都会被详细记录。

一小时积一分，一分兑换一小时服务，实现“时间银行”的存储。据了解，截至10月底，“时间银行”注册登记志愿者3700余人，累计为4万余名老人提供志愿服务。

“加入‘时间银行’，可以有机会发挥余热，想着将来有一天走不动的时候，也会有人来帮助自己。因为有今天的付出，将来也会觉得心安一些。”宿荷花坦言。

“时间银行”全面倡导“服务今天享受明天”的理念。滦南县民政局副局长华春表示，让志愿者通过公益服务照顾有需要的老年人，把付出的时间存入“时间银行”，互助式养老新模式可以在自己需要别人照顾的时候，从中支取“被服务的时间”，让其他志愿者来照顾自己，实现互助式养老。

### 爱心循环，激活更多社会资源

“时间银行”志愿服务活动，是聚焦特殊群体、推进养老事业发展的实践行动，也是滦南县居家和社区养老服务体系建设创新之举。把志愿服务和养老服务更有效地结合在一起，激励志愿者长期参与志愿服务。

西红柿炒鸡蛋、肉丸子、黄瓜西红柿汤……10月19日中午，在滦南县心贴心智慧养老服务中心，73岁的张文文老人刚吃过午饭，就开始在服务中心收拾餐具，看上去身体还很硬朗。

“我从2012年就开始参加志愿服务，也为这里的老人提供过志愿服务，现在我住在这家养老公寓里不花一分钱。”张文文告诉笔者，作为“时间银行”的受益者，现在过得特别知足。在她的带动下，子女们也经常来心贴心智慧养老服务中心参加志愿服务活动。

志愿者为老人服务并存储服务时间，年老后可享受相应时长的养老服务。无论年龄大小，志愿者们都尽自己所能帮助有需要的老人，形成了“提供养老服务——量化为时间存储——支取养老服务”的良性循环，在解决居民居家养老面临的困难上发挥了重要作用。

“从本质上说，养老服务‘时间银行’是一种民间互助养老方式，对动员各类人群组建志愿服务组织、义务为老人提供服务、推进养老服务体系建设和具有积极意义。”薛文芬介绍，除了中国红十字会总会事业发展中心每年对养老机构工作人员进行免费培训外，养老信息管理中心会定期请护理专家通过线上和线下等多种方式，为志愿者提供养老护理方面的知识培训，以提高志愿者的服务质量和水平。

子女通过志愿服务在“时间银行”获得的积分，可以转赠给父母；与医院、商场、饭店等爱心企业建立联系，志愿者可以用“时间银行”获得的积分来兑换按摩、理发等爱心服务；引导、鼓励低龄、健康老年人主动参与为老志愿服务，继续发光发热，推动老有所为同老有所养相结合。薛文芬说，目前，“时间银行”正处于试运行阶段，心贴心智慧养老服务中心将不断探索“时间银行”志愿服务模式，吸引更多年龄层次的群众参与进来。

“‘时间银行’新模式，体现了公益服务的互助性，让爱心循环不打烊。”华春表示，“时间银行”不仅使高龄老人享受了便捷的志愿服务，老有所养，还推动社会形成一代帮一代、低龄扶高龄的养老良性循环，实现志愿服务常态化与可持续发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98910>

(来源：河北新闻网)

## 河南：洛阳市提前完成年度养老民生实事

日前，从河南省洛阳市民政局传来好消息，纳入2021年度市政府民生实事范围的养老目标任务已全部提前完成。

“把重点任务纳入市政府民生实事范围，是我们的一贯做法。”洛阳市民政局党组书记、局长安占立说，“今年列入市政府民生实事的养老工作是新建90个‘乐养居’社区养老服务中心，新建13个养老服务信息平台。目前，任务全部提前完成。”

据了解，洛阳市充分发挥“全国智慧健康养老应用示范基地”的作用与优势，深化智慧养老服务建设成果，强力推进13个县级养老服务信息平台建设，深耕智慧养老服务。为确保顺利完成各项任务，洛阳市民政局建立“月通报、季督察、年考核”工作推进机制，以周促月、月促季、季促年，确保项目按节点推进。目前，全市19个养老信息服务平台全部建成，集大数据分析、综合监管、养老服务三大功能于一体，实现市、县两级信息共享。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98938>

(来源：中国社会报)

## 山东：老人们在这里最低1元吃饱吃好，市民代表、媒体记者零距离感受

### “幸福民政”

“咱们城市变化太大了，作为一个张店人，我感到非常幸福、非常自豪。”今天，张店居民李玉感慨地说。在淄博市民政局组织开展的“市民代表看城市变化”活动中，20名市民代表、媒体记者零距离感受到了民政领域发展的最新成果。

今年以来，淄博市民政局在淄博市委、市政府的领导下，在社会各界的大力支持下，紧紧围绕“共建美好民政，聚力大爱淄博”这一主题，牢牢守住民生底线，统筹做好救助、养老等民政主责主业，努力打造“淄博你”爱民为民服务品牌，有效提升了人民群众的幸福指数。

“这里的智能平台可以实时看到所有养老机构的场景，通过智能化监控，满足老人的需求。”市民代表、记者一行首先来到张店区养老指导中心，在这里，可以看到几公里外一家老年公寓“老年护理中心”的老人们正在门口晒太阳。这位负责人告诉记者，如今淄博市的智能养老设施非常齐全，不但可以满足入住老年人的使用，也可以通过租赁的形式向老人提供。

“我们现在有一荤两素加汤加主食的6元套餐，也有一汤一菜加主食的4元套餐。”据民康宜家家养老服务中心负责人介绍，60岁到79岁的老年人每餐补贴2元，80岁以上的老年人每餐补贴3元，最低1元就能吃饱吃好。

在张店区养老指导中心、民康宜家家养老服务中心、房山镇救助服务中心，市民代表、媒体记者零距离体验了智慧养老、为老年人助餐、日间照料、社会救助“一门受理、协同办理”的服务成果，直观感受了民政工作的创新举措和服务流程，以及带给老年人、困难群众的获得感、幸福感和安全感。

有市民代表说，切身感受到了淄博市民政民生工作的新发展、新变化，对未来更加便捷和人性化的民政服务有了新的期待。

下一步，淄博市民政局将在淄博市委、市政府的坚强领导下，按照“坚持党建引领，打造民政铁军，完善三大体系，加快四个创新”的总体思路，共建美好民政，聚力大爱淄博，在救助分层分类体系建设、养老服务全链建设、社会组织培育建设、基层治理建设、智慧民政建设五个方面实现新突破，同时充分吸纳市民、媒体的意见建议，精准对接群众需求，进一步提升民政工作的专业化能力和水平，努力把好事办好、实事办实，让民政服务更便捷、更高效、更贴心、更有温度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98917>

(来源：鲁中网)

## 山东：太白湖新区三级养老服务体系打通服务“最后一公里”

推进养老产业发展，改善养老服务环境，提升老年人社会福祉是全社会的责任，党史学习教育以来，太白湖新区始终以“我为群众办实事”为抓手，紧紧围绕“关注民生”这一主题，聚焦新区作为中心城区“一核引领”重点突破的建设任务，结合新区实际，把破解养老服务工作重点难点、创新养老模式作为实践活动的重要举措，完善三级养老服务体系，为新区的养老事业树立新标杆、打造新亮点。

创新践行“养老机构—社区养老—居家养老”三级养老服务体系。把健全养老服务体系、推进养老服务高质量发展作为为群众办实事、办好事的根本出发点和落脚点。2021年全区规划“机构养老—社区养老—居家养老”三级养老服务体系，建成城市养老机构2处（M15共享社区航运路康养中心、区人民医院养老项目分别于4月、6月投入运营）、社区养老服务设施2处，共新增护理型养老床位332张。在全区范围内利用养老机构的资源优势，积极参与区域内社区及居家的养老服务工作，三级联动建设太白湖新区15分钟养老服务圈，初步构建起以居家养老为主、社区养老为辅、社会养老为补充的养老服务体系，满足了新区各层级老年人养老康复、健康咨询等

身心健康需求和文娱、休闲、再学习的精神文化需求，着力破解了老年人日趋多元的需求与养老服务供给不平衡、不充分的矛盾。

全面推进免费体检筛查，提升镇街敬老院管理和服务质量。让老年人安享晚年，保护老年人的身心健康是“我为群众办实事”实践活动的重要一环，今年依托基层医疗卫生机构我区启动为全区11148名65岁及以上老年人开展免费健康体检项目，截至目前，已为辖区内常住居民中8054名65岁以上老年人进行了免费查体，切实做好老年人健康管理，提升了辖区老年人的健康意识与生活质量。同时，坚持兜底保障与养老服务相结合，新区现有乡镇敬老院1处，即石桥镇敬老院，养老床位214张，供养石桥、许庄两个镇街特困和五保老年人111人。近年，先后进行了高标准改厨、改浴、改厕、改暖、消防设施等全面升级改造，并设立了失能人员护理区，安装了安全监控平台。同时，为了进一步提升敬老院管理水平，狠抓消防、食品、药品等安全管理，加大联合督查力度，强化行政监管，杜绝安全事故。院内配齐配全了护理人员，每年进行两期集中培训，从生活照料、膳食、清洁卫生、老人安宁等方面加强了培训管理，不定期开展“送健康、送爱心、送温暖、送文化”等活动，提升了老年服务的标准化、人性化，确保了院内老人能够过一个祥和安宁的晚年，合力打通了服务特困老人的“最后一公里”。

建设和发展社区养老服务，鼓励医养综合嵌入，建设“嵌入式医养综合体”。为解决不愿意或无法自己做饭老人的就餐问题，新区利用党群服务中心、社区养老服务中心等现有资源已建成“幸福食堂”1处，另外3处正加紧施工建设中，通过自主加工、配送公司合作等形式，为老年人开展送餐服务，老人足不出户，即可满足一日三餐，既温暖老人的胃，更温暖老人的心。围绕“品牌化、连锁化、规模化”目标要求，引进市场规模大、服务能力强、品牌口碑好、具有示范带动作用的综合养老机构参与养老服务建设。M15共享社区（航运路康养中心）项目现已引进社会资本九如城接手管理，九如城以社会养老服务的示范引领项目为标准，对航运路康养中心进行全适老化改造升级，本着服务辖区内失独、空巢、身患疾病的老年人群为目的，为老人提供完善的养老和医疗护理服务、康复保健、生活照料、精神慰藉等，解决其家人的后顾之忧。目前，太白湖新区正联合九如城共同打造“三级养老服务体系”，以康养中心为原点，通过养老服务智慧平台，接收老年人订单式服务，以周边13个社区日间照料中心为依托，为区域内近一万个家庭提供居家上门服务，实现15分钟养老服务生活圈。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98940>

(来源：大众日报)

## 山东：东营区“四微工作法”激活助老服务微力量

东营区黄河路街道以玉景社区为代表的新时代文明实践站针对辖区居民“高薪、高知、高龄”的特点，探索“四微工作法”，放大功能效用，整合资源力量，常态开展助老活动，书写了新时代文明实践的“玉景文章”。微阵地盘活资源。线上统筹调配公共服务阵地，除常规的书画室、图书室，还配备了妇女儿童家园、心理咨询室等特色功能室。线上结合“我们的节日”等相关时间节点，录制舞蹈、走秀等表演，通过抖音、微信视频号等线上方式进行传播，为辖区居民送上“文化大餐”和节日祝福。依托“我为群众办实事”实践活动，改造提升社区卫生服务站，建立远程诊疗系统、医共体远程会诊平台，实现与上级医院的远程问诊，小区居民不出小区就能享受更好的医疗服务。居民王玉优大爷高兴地说：“社区卫生服务站为我们每个老年人都建立了健康档案，家庭医生根据我们在自助服务平台测量的数据上门对我们进行个性化的健康指导，太方便太安心啦。”

微团队凝聚力量。“我们人老心不老，哪怕退休了也要为社区的建设尽一份力量。”作为老年志愿调解队队员的张明宇通过调解邻里矛盾实现了退休后的价值。只有走心的服务，才能让文明入心。组建“1+N+X”志愿队伍，打造社会志愿服务的持久力量。其中，根据辖区老年人多的特点，成立老年志愿调解队。积极吸纳老同志担任社情民意联络员、矛盾纠纷调解员、业委会成员等社区服务岗位，助力社区建设，深化油地融合。同时，引进11家社会服务组织队伍。发挥专业服务优势，推动在居家养老、救助帮困等助老领域的应用。

微服务暖心为民。聚焦老年人现实需求，提供“零距离”免费服务。一方面建立文化超市。动员具有专业特长的离退休专家，充当群众文体活动的“急先锋”，成立32支文化团队，免费为居民提供授课服务。另一方面，提供老年助餐服务。社区建有营养餐厅，并配备2辆助老送餐车，专门为行动不便的独居、高龄、失能老年人提供送餐服务，有效解决老年人的“一口热饭”问题。“我在社区活动完了就到老年餐厅拿上预订好的饭菜直接回家吃，省时省力，又营养丰富味道更好，孩子们在外也更放心。”常在社区活动的刘美书阿姨，因两个孩子都在外地上班，她和老伴两个人在家经常是随便吃一口，自从有了老年餐厅老两口吃饭有保障多了。

微治理形成机制。“之前我还在”需求清单”上提议说我们社区健身器材有点少，没想到社区不但即使配备了器材，按摩椅也就就位了，太贴心了。”强化机制供给，推动助老各项任务落地、落小、落实。坚持“靶向”机制，根据老年人“需求清单”常态化开展活动。“我为群众办实事”实践活动开展以来，共组织助老爱老活动37次，400余小时。坚持典型引领机制。聚焦辖区居民身边的人和事，设立“每个人都了不起”社区优秀人物展示窗口，平均年龄71岁，宣传普通人身上的崇高精神，营造人人学习榜样、崇尚榜样、争当榜样的良好社会风尚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98946>

(来源：东营文明网)

## 山东：金家岭街道构建医养结合新格局，满足老年人多元养老需求

近年来，随着老龄化进程的加快，基于老年人口高龄化、空巢化、失能化日益突出的实际情况，为深入推进医养结合改革，促进医疗卫生与养老服务相结合，满足老年人日益增长的健康养老服务需求，金家岭街道结合实际，多措并举推动“医养结合”工作迈上新台阶。

### 服务最大化，打造医养结合新平台

下棋、唱歌、聊聊天，还有人给量血压、测心率，有时还能听听养生课……这是家住惠都社区中南公寓小区王承山老人一天的生活。王承山和老伴退休多年，子女都忙于工作，不在身边。自己平时喜欢下象棋，老伴儿喜欢广场舞，社区日间照料中心提档升级后，老两口的生活更加“丰富多彩”。

每周一到周五，惠都社区日间照料中心活动室都热闹非凡，到处弥漫着浓浓的“文化味”，周一上午读书会、手工课，周二太极拳、健身球，周三舞蹈班，周四……“大家喜欢饭后聚在一起唱唱歌，有时候还能打会儿乒乓球，或者就在书画室练练书法。”王承山说。为丰富老年人的生活，社区按照“办公最小化、服务最大化”的原则，设置了舞蹈室、棋牌室、书画室、手工室等多个功能室，让每一位老人都有一种“回家”的感觉。

今年以来，金家岭街道加快推进养老服务建设，街道级居家社区养老服务中心为有需求的老年人提供长短托养、日间照料、康复护理、关怀访视、生活陪伴、心理疏导、精神慰藉、居家养老、助餐、助购、助洁、助浴、助行等日常生活服务。在各党群活动中心以及各社区工作站设立了老年活动室，确保老人学有课堂，玩有场地。探索实施“社区+社工+社会组织+社区志愿者”四社联动的服务治理模式，立足老人的精神文化需求，积极组织开展书法绘画、声乐舞蹈、饮食保健和老年病预防等学习和文化娱乐活动，丰富了老年人的文化生活，提升了辖区养老服务水平。

### 数字化体检，开启健康管理新模式

早晨6点半，在小埠东社区工作人员的带领下，博厚医疗医护百家的医生与护士携带便携式B超机、采血仪、听诊器、血压计等医疗器械来到失能老人家中，进行免费的入户体检。问诊、把脉、抽血、做腹部B超、量血压、测心电图，20分钟内，老人的全身检查轻松完成……

“这种入户体检真的太方便了，像他这种行动不便的去趟医院简直愁人，光出门到医院就犯了难，更何况还得排队检查。”患者王大爷的爱人表示，因为王大爷股骨头坏死，腿脚不便已经10多年，还做过心脏搭桥手术，连屋内走动都成问题，更不用说去医院，这次上门体检真是帮了大忙。

近年来，街道会同社区卫生服务站每年为辖区内符合条件的老年人进行全面的健康体检，每年惠及1万余名老年人。体检全程采取数字化编码、影像资料留存、数字化校正与现场检验，极大地提升了工作效率与准确性；体检完成后，针对每一个体检人员出具纸质体检报告，根据体检报告的具体内容，智能分析，并个性化地给出体检建议。查完体后一周可通过手机APP查看各项检查指标的具体情况。

### 家庭医生服务，为健康保驾护航

针对老年人健康养老需求，金家岭街道全力推进家庭医生服务。目前已为辖区内符合条件的老年人进行了家庭医生签约、建立健康档案等服务，同时依托崂山区社区卫生服务中心等家庭医生医疗服务团队每周巡诊各社区，为社区老年人提供全方位全周期医疗康养服务。

73岁的钟贞芳老人家住钟家沟社区和嘉园小区，患慢性疾病糖尿病多年，2005年因“脑梗塞”导致肢体活动受限，去医院看病是一件非常麻烦的事情。这几年，社区帮她联系了卫生院的家庭医生，家庭医生经常上门为老人提供测量血压、做心电图、测血糖等检查项目，还了解老人的饮食和健康习惯，给予控油、控盐等日常生活方面的合理指导，让老人不再“看病难”。

社区卫生服务中心医生还会通过定期到社区坐诊、培训指导等方式，推动健康素养促进、慢病预防教育、大健康理念等服务进社区，为社区居民提供更加便捷、高效、优质的医疗健康服务。

据悉，家庭医生进行慢病随访的同时，将随访信息上传至慢病信息化管理系统及公共卫生慢病随访系统，并设有定期随访提醒、数据逻辑自动检测等功能，全程信息化管理模式为大数据分析、制定更精准的健康干预措施奠定基础。每年惠及1.5万高血压患者，6000余名糖尿病患者。

另外，为了方便老年人就医，街道为其开设就医绿色通道。在社区卫生服务中心导医台设立“老年人就诊服务处”，负责为就诊老年人提供接待咨询、预约挂号、就医指南、转诊服务等。设立老年人优先就医窗口，提供挂号、收费、取药、医保报销、入（出）院办理等快捷服务，并落实相关老年医疗服务优惠政策。

### 加强宣传力度，保障老年人权益

开展党史学习教育以来，金家岭街道聚焦基层老年人急难愁盼问题，推动基层医养结合创新发展，打通为老服务“最后一公里”，趟出一条符街道实际、具有自身特色的医养结合示范创建的“金家岭路径”，打造出基层医养结合服务的“金家岭品牌”。

街道利用32个社区的人口学校、协会之家、社区图书馆、棋牌室、书画室等有效资源，组织老年人健康体检、政策宣传等工作，大力开展围绕老年人身心健康的各种健康和疾病预防知识讲座、文体娱乐活动、医疗保障及救助服务工作。

8月27日下午，一辆流动疫苗接种车开进麦岛居家社区养老服务中心、汇泉养老服务中心。原来，这是金家岭街道联合民政、卫健等部门为养老机构的老人们提供的新冠疫苗上门服务。养老机构是老年人的集中地，也是疫情防控的重中之重，为了让老人们尽快接种疫苗、建立免疫屏障，前期，街道已在养老机构发放了《致老年朋友的一封信》，并向老人及其家人宣传接种疫苗的紧迫性及必要性，针对老人关心的疫苗接种禁忌等问题做了耐心细致的解答，消除部分老人对接种疫苗存在的顾虑，引导老人在知情自愿、家属签字同意的前提下登记接种。

考虑到养老中心里的老人年纪偏大，情况比较特殊的问题，医护人员详细询问他们的既往病史和健康状况，以及平日的饮食、自理情况，在经过测量血压等基础项目检测后，充分评估他们现在的身体状况是否适宜新冠疫苗接种。

街道还依托崂山区社区卫生服务中心连续6年开展“中医药文化节”，以“倡导绿色中医关注老年人健康”为主题，开展了中医药猜谜活动、中医传统技能体验、中药辨识、代茶饮及药膳的现场演示等活动。推广中医养生保健操，向老年人传授简单易学的保健操，更科学地掌握中医传统养生保健方法，起到防病治病、强身健体的效果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98952>

(来源：半岛全媒体)



## 山西：推进实施社区居家养老服务“1251”工程每个示范品牌可获200万元奖励

10月25日省民政厅消息，我省将对社区居家养老服务“1251”工程项目奖励补贴，其中对每个社区养老服务示范品牌奖励200万元，每个社区养老服务示范机构奖励30万元。

省民政厅、省财政厅联合出台《关于支持社区居家养老服务“1251”工程的实施方案》明确，为了让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活，我省立足“9073”养老服务格局，即90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老，积极探索社区居家养老服务新模式，实施社区养老服务“1251”工程，也就是培育10个规模化、连锁化、标准化社区养老服务品牌，建成200个市场化、专业化、标准化社区养老服务示范机构，打造50个养老服务示范社区，发展100个社区养老服务组织，全面推动我省养老服务市场化、专业化、社会化发展。

省级财政设立社区养老服务专项资金，对达到“1251”工程项目标准的给予一次性奖励。

具体奖补标准为：每个社区养老服务示范品牌奖励200万元；每个社区养老服务示范机构奖励30万元；每个养老服务示范社区奖励50万元；每个社区养老服务示范社会组织奖励10万元。市县财政也要给予适当奖励。

据了解，“1251”工程有严格的项目标准。社区养老服务示范品牌的标准包括，社区养老服务主体注册运营满3年，所有网点服务标准规范统一，护理人员100%持证上岗，每个网点建筑面积不少于500平方米，设有老年餐厅，提供“六助”上门服务，服务社区及周边老年人群不少于500人等。

养老服务示范社区的标准为：社区内至少有1个养老服务示范机构和1个公益养老服务社会组织，社区养老服务场所建筑面积不少于1500平方米，嵌入式床位不少于20张，老年餐厅不少于60平方米，实现“15分钟生活圈”，至少配备1位有执业资格的社工参加为老服务等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98927>

(来源：太原晚报)

## 陕西：老年友好型社区“长”这样

早上8时，到社区新建的小广场锻炼身体；9时，到社区老年大学学习书法；11时30分，在社区食堂吃午饭；14时30分，在社区日间照料中心小睡一会儿；16时，在娱乐室和老友们下棋……

这是临渭区解放街道陕西路社区居民刘志亮大半天的生活轨迹。“年纪大了，不想往远处跑，社区配套设施都比较齐全，服务也没得说。”刘志亮能在家门口乐享老年生活，得益于陕西路社区进行的老年友好型社区的创建。

近日，国家卫健委、全国老龄办公布2021年“全国示范性老年友好型社区”命名名单，我市临渭区陕西路社区等4个单位入选。

10月22日，记者走进陕西路社区，感受到这个社区对老年人的友好、贴心服务。

走进陕西路社区，映入眼帘的是规范有序的道德文化制度墙，休闲健身器材设施一应俱全，院内干净整洁，生活氛围和谐。“谁不盼望美好时光，温暖你我的心房，每天的努力，会让我们的生活充满花香……”社区的老年大学传出阵阵歌声，推门而入，老人们开心地打着节拍唱着歌。

“老年大学办到咱们家门口，开设了音乐、舞蹈、书画、太极、合唱等培训班，想学啥有啥，我们老年人的生活真是越来越幸福了！”65岁的居民张阿姨高兴地告诉记者。

据了解，陕西路社区是一个老旧小区居多的社区，60岁以上老年人1402人，占辖区总人口的18.6%，超过本地的平均水平。近年来，该社区一直注重社区老年人的需求，2018年建成了社区日间照料中心，2019年成立了社区老年大学，2020年被省慈善协会授予省级慈善老年大学，并邀请了专业老师给老年学员上课。社区还成立了“小板凳”党员志愿服务队，深入街头、小区、背街小巷向老年人宣讲法律、政策、卫生健康知识；每年为65岁以上老人免费体检，对失独老人、独居老人、失能老人等家庭开展特殊救助活动；同时，社区采用医养结合的方式，将社区卫生服务站和日间照料中心整合在一起，每天为老年人提供医疗保健服务，还配有保健康复理疗室、心理咨询室、身体评估室等，满足老年人在社区活动的需求。

“接下来，我们将以本次入选全国示范性老年友好型社区为契机，持续推进老年友好型社区建设，从老年人的居住环境、日常出行、健康服务和精神文化活动等出发点，以形式多样的举措来满足老年朋友的日常所需，切实增强老年人的社会参与感、获得感和幸福感。”陕西路社区党支部书记张亚军告诉记者。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98909>

(来源：渭南日报)

## 陕西：莲湖共享餐车启动解决老年人用餐难题

最近，莲湖区北院门街道第一中心社区爱心食堂共享餐车投用，干净整洁的环境、丰富美味的菜品、实惠亲民的价格，以及老年人享受的7折优惠，深得辖区群众好评。

中午十一点多，在莲湖区北院门街道第一中心社区服务中心门口，这台共享餐车吸引了不少路人的注意。丰富的菜品正冒着热气，饭香四溢，香气扑鼻。

居住在附近的老人说，家门口的共享餐车解决了他们吃饭的大问题。社区工作人员告诉记者，在解决辖区老人“吃饭难”的同时，共享餐车将确保老人们吃得放心，吃得舒心，吃得健康。

工作人员介绍，共享餐车是社区的便民服务新尝试，后期会根据实际情况不断调整，惠及更多老年人。近年来，我市人口老龄化进程不断加快，目前我市正全力推进三级养老服务设施建设，打造城市社区“15分钟养老服务圈”。到2025年，我市城乡社区养老服务设施全覆盖，养老机构护理型床位占比不低于60%，镇街综合养老服务中心覆盖率达70%，为老人提供高品质的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98947>

(来源：西安网)

## 山西：积极推进“医养结合”守护最美“夕阳红”

“我父亲今年77岁了，患有高血压等疾病，母亲去世后，他就主动要来养老院……在这里不仅生活很规律，而且还有医生、护士随时进行医疗保障，更主要的还能和很多人一起聊天，参加娱乐活动，不再是孤零零的一个人了。”初冬时节，晋中市榆社县文峰敬老院暖意融融，白女士时常来此看望父亲。

随着人口老龄化趋势日益加剧，如何守护好最美“夕阳红”，成为全社会关注的话题。近年来，晋中市持续聚焦老年人多元化养老服务需求，着力解决行业发展的“难点”，培育养老服务市场，养老服务整体实现快速发展。全市已基本建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的结构合理、功能完善、规模适度、覆盖城乡、具有晋中特色的养老服务体系，老年人服务满意度大幅提升。

榆社县充分发挥政府在脱贫攻坚中保基本、兜底线的作用，采取敬老院与搬迁安置点同步规划建设的“医养结合”办法，统筹搬迁安置点布局，同步规划建设了文峰敬老院，改扩建了云竹敬老院。

于2019年7月正式投入运营的文峰敬老院，坐落在榆社县文景园易地扶贫搬迁集中安置小区，这是该县县城三个集中安置点之一。作为榆社县中医院医养结合保障中心，文峰敬老院实行“公建公营、医养结合”的管理模式，由该县中医院运营管理，实现了养老、医疗资源的无缝对接，是一所养老、医疗、护理、康复、保健五位一体的医养结合养老服务机构。

走进敬老院，冬日和煦的阳光下，干净整洁、宽敞明亮的院落映入眼帘，在别致的亭台游廊，老人们或是慢走锻炼，或在聊天说笑，一派怡然景象。老人们的宿舍，电视、网络、热水24小时保障，家具、生活用品、安全设施应有尽有，同时配备了医务室、护理站、康复治疗室、运动训练室、药房等医用功能科室，各类医疗康养设施一应俱全。

榆社县中医院院长陈旭波介绍，中医院医养结合保障中心——文峰敬老院是公益性养老机构，重点接纳全县特困供养人员。目前，在这里的102名老人中，五保户和易地扶贫搬迁后特困老人、失能半失能困难人员、残疾人、孤寡老人有78人；社会养老24人。

“这里的老人，大部分都患有腿脚疼痛等老年病。”陈旭波介绍，榆社县中医院抽调了25名医护人员，坚持“每日在岗、季度轮岗”，常年有3名医生和8名护士在岗，为敬老院提供全方位、全周期的健康服务：每天定时进行医疗查房，为需要帮助的老人进行喂药、打针、输液、理疗、心理咨询，指导老人进行理疗和功能训练，为老人及时处理各种病症情况。

当医生判断老人有病需要住院治疗时，可走“绿色通道”直接入院。住院大夫调阅老人在敬老院的个人健康档案信息后，可准确了解老人身体情况及病史，及早制订治疗方案。对于需要到门诊看病的老人，医院可及时安排医生上门诊疗，有效解除了老人看病不便的后顾之忧。

如今，在康养产业的探索中，榆社县县委县政府统筹中医康复、保健养老的一体化服务模式，嵌入到农村日间照料中心、社区居家养老服务之中，提高了老年人生活质量，提升了老年人幸福感。目前，该县已建成养老机构2个，社区居家养老服务设施3个，农村老年人日间照料中心58个，全部为公建公营。

在榆社县，医、养、护一体的养老新模式，让更多老人实现了老有所医、老有所享、老有所乐的美好生活。而这只是晋中卫生健康系统积极推进医养结合养老服务的一个缩影。

2017年以来，该市共组织培训各类护工5000余人次，不断为各类医养结合机构提供人员支持。目前，晋中市共建成医养联合体（协议合作）68个；全市二级以上综合医院27所，设立老年病科18个；一级以上医疗机构271所，开通老年人就诊绿色通道219个，开通率达80.81%。此外，晋中726个城乡日间照料中心，有129个村卫生室和日间照料中心建为一体。

晋中市卫健委副主任王庆华表示，下一步将牢固树立大卫生、大健康理念，着力推动以治病为中心向以人民健康为中心转变，积极应对人口老龄化，补短板、堵漏洞、强弱项，全力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，全方位推动全市卫生健康事业高质量发展，努力为群众提供更高品质的全生命周期卫生健康服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98916>

(来源：山西晚报)

## 江苏：“在古城养老真格是一种享受”

进入晚秋，寒意加深。苏州姑苏区金阊街道的老人们，却因为一道“3+10+29+千家万户”养老公式，倍感温暖。应对人口老龄化，金阊街道加快建设以“3家综合为老服务中心、10家日间照料中心、29家社区助餐点以及千万张居家养老床位”为架构的“15分钟老年人服务圈”，并通过党建引领、专业运营、多元共建、价值重塑，把中心城区、老城区各级各类养老资源融进圈，让辖区老年人不出圈就能享受专业、温暖的为老服务，推动“古城养老”幸福“出圈”。

### 应有尽有的享老主题公园

10月22日11点，金阊街道彩虹综合为老服务中心一楼的彩虹二村社区餐厅热闹起来。“今天的菜，都是我爱吃的！”81岁的“老苏州”邹美琳入座后先给女儿发去一条微信语音，再“咔嚓”一下把红烧大排、肉末豆腐、干煸青菜、冬瓜鲜肉汤三菜一汤拍过去。“今天的菜也是下饭的，真不错！趁热吃！”远在深圳的女儿很快回复。

邹美琳住在彩虹二村64幢，步行到社区餐厅仅需几分钟。一个星期前，“悦享彩虹公园里”彩虹综合为老服务中心启用后，邹美琳一天不落准点前来用餐，女儿也习惯了准点等候母亲信息。“一个人住，女儿不放心，



我告诉她这里新建了好地方，食堂、医院、公园什么都有，在这里养老真格是一种享受。”邹美琳边说边把手递进给彩香综合为老服务中心站长王文珍，王站长每天都会帮她拍一张全身照传给女儿。

“我们社区地处中心城区，老人文化程度普遍较高，潮人达人不少。仅仅打造助餐点，无法满足他们的养老需求。”跟着王文珍参观崭新的彩香综合为老服务中心，除了社区食堂，该中心还设有社区党群服务中心、社区卫生服务站、社区日间照料中心、老年大学、养老公寓、图书馆、运动室等功能载体，且坐拥一座占地近10万平方米的彩香公园，园内既有亭台水榭、曲径连池等苏式园林景观风貌，又有健身步道器材、孝亲长廊舞台等休憩休闲场地。眼下，该中心以“悦享彩香公园里”为品牌，努力为周边居民打造集政务服务、社区食堂、体育康养、医疗卫生、苏式园林等功能于一体的享老主题公园。

这边老人在家门口公园里养老，那边老人在新村里、街巷里养老。去年以来，金阊街道立足现有的日间照料中心、社区助餐点，品牌化打造“悦享彩香公园里”“幸福三元新村里”“烟火桃坞街巷里”3家综合为老服务中心，最终形成“3+10+29+千家万户”养老格局。目前，2家综合为老服务中心、8家日间照料中心、29家社区助餐点已建成投用，“烟火桃坞街巷里”综合为老服务中心预计明年投用，家庭适老化改造正在加紧推进中。

### 触手可及的专业为老服务

石幢社区日间照料中心位于石幢新村14幢一楼。走进其中，200多平方米的大厅里，老人们围坐在一起下象棋、做手工。今年上半年，该中心根据辐射范围内老人实际需求，链接专业第三方、辖区共建单位和志愿团队等各类资源，进行全面改造升级，除了提供日间照护、健康助餐、社交康乐等专业化养老服务，还有情绪支持、按摩理疗等个性化养老服务。中心启用不到一个月，已举办20多场活动，52位老人主动登记。

为老服务，是一项贴心服务，更是一项专业服务。伴随着综合为老服务中心、日间照料中心、社区助餐点、居家养老床位加快建设，金阊街道“3+10+29+千家万户”的养老格局初具雏形，但这个大架构里，由谁来提供服务？提供什么样的服务？是金阊街道打造家门口为老服务圈要解决的关键问题，也是当下社区、居家养老面临的一个共性难题。

“金阊街道地处苏州中心城区、老城区，虽然面临较为严峻的老龄化挑战，但反之也集聚着市级、区级等众多养老服务资源，同样不缺养老服务社会组织等社会力量。”金阊街道党工委委员包晓华介绍，街道结合区域实情，探索出“党建引领、专业运营、多元共建、价值重塑”四轮驱动模式，通过发挥党建引领作用，联手专业力量，凝聚多元资源，将养老资源优势转化为多元服务项目，为“3+10+29+千家万户”架构适配服务内容，推动为老服务迈向更高质量。

可以看到，金阊街道已启用的两家综合为老服务中心，都与所在社区党群服务中心实现了融合发展。“一方面利用党群中心‘零距离’优势，及时掌握老人动态，倾听老人心声，回应老人关切；另一方面实现场所、场地的共享和更有效利用，通过合理分配时段，实现优势互补，减少‘闲置率’。”包晓华解释。

专业运营、多元共建也为金阊街道社区为老服务凝聚起一支生力军。在三元综合为老服务中心，洗衣坊为晾晒不便的老人提供服务；中心长廊边一小块土地上，苏州农校学生志愿者种下了各种蔬菜，为老人们加菜；到冬天，设有老人洗浴设施的助浴服务极受欢迎；二楼日间照料中心“喘息式服务区”，10多位老人随时有医护人员贴身照料，专业服务触手可及。

### 可期可盼的家门口享老

今年4月，金阊街道三元一村社区与姑苏区老年大学合作开设“金相邻·社区学堂”，利用社区多功能活动室、幸福里音乐教室、幸福里手工活动室等文体学习活动场所，为老年人打造家门口的老年大学，受到辖区老年居民欢迎，首期开设的书法、国画、声乐、瑜伽、手机应用等5门特色课程供不应求。

当下，有了“党建引领、专业运营、多元共建、价值重塑”四轮驱动助力，越来越多的专业力量、社会项目融入到金阊街道“3+10+29+千家万户”养老格局中。不久前，金阊街道与西交利物浦大学和谐管理研究中心共建成立“姑苏金阊·西浦和谐·社会治理与养老服务实训基地”，携手探索打造“党建引领+专业运营+多元供给”的养老事业发展新模式，双方将通过深度的调研、访谈、养老课题项目研究等，将养老相关理论和试验成果转化为创新价值，满足群众日益增长的养老服务需求。

省内首家悦银智慧运动健康中心也来了。该中心由姑苏区民卫局、金阊街道联合推进，聚焦老年人群健康，打造了体质健康监测功能区、有氧心肺功能区、等速肌力锻炼区、微循环促进区、综合干预区和休闲交流区等功能空间，为社区老年人提供慢病运动干预、运动康复、运动健身、运动娱乐等服务内容。此外，作为加强社区体育健身和养老服务的重要载体，中心还将建立起“一人一档”的老年人运动健康电子档案，促进老年人健康的样本跟踪研究；同时依托彩香二村社区卫生服务站，配备医护人员14名，以居民健康管理和传统中医药服务为特色，实现“身边医院”功能。

“应对人口老龄化，关键是让老年人有实实在在的获得感、幸福感。”姑苏区金阊街道党工委书记杨跃表示，街道将继续通过一系列务实举措，让老年人在家门口、家门里实现享老、安老、乐老、悦老，同时鼓励“活力”老年人参与中心和社区的各项事务，通过自我服务、自我实现，使老年人自身价值重塑，真正推动老有所养迈向老有所享，打造老城养老的苏式典范生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98904>

(来源：新华日报)

## 江苏：多措并举助推老年人跨越“数字鸿沟”

据江苏省发改委4日消息，江苏把切实解决老年人运用智能技术困难作为排查解决突出民生问题的重点工作，创新工作举措，助推老年人跨越“数字鸿沟”，共享幸福便捷生活。

江苏作为人口大省和经济大省，老年群体规模大，智能技术应用程度高，更需要切实解决好老年人面临的“数字鸿沟”困难。第七次全国人口普查结果显示，2020年底全省60岁以上老年人口达1850.5万，占总人口比例为21.84%，老龄化程度在全国列第5位。

日前，江苏印发《江苏省切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》，从做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，便利老年人日常交通出行、日常就医、日常消费、文体活动、办事服务，便利老年人使用智能化产品和服务应用等方面，提出50条具体措施，并逐条明确了责任单位和完成时限。

为了提高老年人信息应用能力，江苏研究提出开展老年人运用智能技术困难专项普及培训行动，并推动列入2021年江苏省政府民生实事，争取1000万元省财政专项资金，计划全年培训50万人次。

江苏省发改委会同江苏省卫健委、江苏省老龄办等有关部门印发通知，分解细化任务，编制培训教程，组织老年大学(学校)、养老服务机构、社区教育机构、老年社会组织和志愿者等开展专项培训，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

截至10月末，江苏全省共完成老年人智能技术培训157.72万人次，提前超额完成培训任务，受到了全省广大老年朋友的热烈欢迎和积极参与。

此外，江苏推动形成全社会共同帮助老年人跨越“数字鸿沟”的良好氛围，指导各地开展专项志愿服务，并举办相关活动，进一步激发老年人学习现代信息技术的兴趣，倡议老年群体主动了解新事物、接受新科技、融入数字社会，引导形成“人老心不老，越老越时髦”的时代新风尚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98905>

(来源：中国新闻网)

## 江苏：苏州打造“10分钟为老服务圈”，“圈”出老年人幸福生活

今年1月以来，国家卫健委、全国老龄办在全国组织开展了全国示范性老年友好型社区创建工作。经过层层筛选评比，近日，捷报传来！苏州市姑苏区平江街道梅巷社区获评“2021年全国示范性老年友好型社区”。姑苏区老年人口众多，截至2020年底，全区60岁以上户籍老年人口数23.54万，老龄化率31.48%，位居全市第二。不离亲、不离家、不离群，家门口安享晚年，这是许多老年人最朴素的愿望。为提升社区服务能力和水平，增强老年人的获得感、幸福感、安全感，姑苏区试点打造老年友好型社区，让老年人在家门口安享晚年。

梅巷社区地处姑苏古城东北部，东接官渡社区，南起苏站路，西临元和塘河，北至312国道，其中60周岁及以上户籍老人占35%，是一个老龄化程度较高、服务需求较强的居住型社区。该社区结合特色实际，积极打响“老有颐养”苏式养老品牌。

在适老化方面，社区采取施工改造、设施配备、老年用品配置等方式，努力改善辖区老年人的居家生活和照护条件，诸如开展“迷你老博会”，让老年人在家门口就能轻松选购各类优质康复辅具、适老化软硬件产品等；对小区进行适老化改造，增设无障碍通道、加装扶手、打造养老健身步道，内部楼道和其他公共区域均设置“阳光座椅”等。

在服务方面，社区着力打造“10分钟为老服务圈”，“圈”出老年人的幸福生活；组建了一支“全科社工”、养老服务员、专业医师、志愿者、网格员为班底的“暖心拐杖”养老服务队，定期开展“敲敲门”活动，为辖区老年人提供心理疏导、精神慰藉、身体康复等多种服务；社区内部还设有梅巷社区卫生服务站，配置药房、全科和中医科以及“虚拟中药房”等，让老年人在家门口就能轻松享受健康体检、基本医疗护理、康复护理、健康监测、用药提醒、陪同就诊、取药等服务；此外，定期开展老年人“解忧杂货铺”，不只是卖商品，而是因地制宜、多点布局打造一个小型养老服务点，涉及老人衣、食、住、行、医的方方面面。

在此过程中，梅巷社区不断探索新模式，精准对接养老需求。社区试点“惠姑苏App+市民卡刷卡系统+第三方膳食营养评估+数据跟踪反馈”幸福助餐新模式；与喜马拉雅合作打造“红色录播厅”“有声梅巷”两大智能有声学习平台，让老年人晚年紧跟潮流不孤单。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98948>

(来源：姑苏晚报)

## 湖南：岳塘区宝塔社区“驿站式”养老服务获居民点赞

10月28日，岳塘区宝塔街道宝塔社区盘龙名府小区居民刘俊清，带着两面写着“建言献策谋民福，求实去华乐敬老”“执政为民，爱老敬老”的锦旗，分别送到了宝塔社区和岳塘区民政局，代表小区老年人表达感谢之情。

盘龙名府小区内有一处约160平方米的物管空置用房。2016年，小区居民自发与物管协商，在空置房里组建了养老服务驿站并向社区备案。组建之初，受到经费限制，这里仅仅设立了茶水间和棋牌室。

2019年，宝塔社区首次对驿站提质改造，修缮了驿站墙体、改善了外观环境。今年10月，在岳塘区民政局指导下，驿站再次升级，配备了阅览室、卡拉OK室等功能室，并引入两家养老服务机构，满足区域内老年日常就餐和就医需求。

宝塔社区书记潘英介绍，社区范围内，65岁以上的老年人近1800人，仅盘龙名府老年人就有近900人，建立驿站并不断提质改造的目的是为了改善老年人居家养老生活条件、丰富养老生活内容，满足老年人需求。小区居民彭美珍退休后，独居在盘龙名府小区，正是驿站的受益者之一。她说：“驿站会定期组织棋牌娱乐、书法绘画、文艺演出、专家义诊等活动，我的退休生活丰富了不少，几乎每天都会来驿站歇歇脚，和大家聊天娱乐。”

岳塘区民政局副局长李新华介绍，为了应对人口老龄化，区民政局采取“医养康养”相结合、居家与社区相协调的制度模式，在街道建立综合性的养老服务中心，在社区建立日间照料中心、养老驿站等，让老百姓在家门口就能享受到便捷的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98915>

(来源：湘潭在线)

## 江西：“智慧”提取养老金，适老化服务提升“银发族”幸福感

近年来，我市老年人口数量不断增加，人口老龄化进程考验着社会管理的精细度和社会治理的水平。“智慧”提取养老金、出门看病有导诊、社区适老化改造……这些看得见、摸得着的“助老”新变化成为了老年人的专属福利，让老年居民的幸福感、获得感不断提升。

### 适老化服务，助老人跨越就医“数字鸿沟”

“自从医院患者服务中心成立以后，看病方便多了，不用自己操心太多，志愿导医都会帮我们办好。”76岁的李大爷是来中山大学附属南昌医院就医的患者，他告诉记者，因为不太熟悉智能手机的操作，所以线上挂号都是医院患者服务中心的导医帮忙完成。

该院门诊部相关负责人告诉记者，为让老年人办理就医服务更便捷，医院服务大厅还提供诊疗、康复、护理、用药指导等“一站式”服务，免除老人上下奔波办理手续，并且设置全流程人工服务窗口，解决老年患者不会用智能手机的问题。老年人凭身份证、社保卡、截屏或打印的电子健康卡二维码即可就诊。

记者从市卫健委获悉，为给老年人提供优质、便捷的医疗服务，我市医疗机构不断优化互联网医疗服务平台的界面设计和服务功能，简化网上办理流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，同时为老年人保留并增加部分人工服务窗口，实现与自助设备相同的功能。我市医疗机构还安排志愿者为老年人提供导医服务，在预检分诊、自助机、挂号窗口、缴费窗口、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点提供引导和必要的帮助。

### 多管齐下，力促实现“在家门口养老”

“开饭了，开饭了。”近日，在高新区麻丘镇高胡村颐养之家，七八位老人围坐一圈，一边吃饭一边悠闲地聊着家常，脸上的幸福和喜悦溢于言表。

高胡村青壮年多外出务工，留守、独居老人日渐增多，其中部分老人年老体弱、自理能力欠佳，农村老年人的养老问题日益凸显。为满足高龄、独居、空巢等老年群体的用餐需求，解决他们“吃什么”“怎么吃”的难题，经过村“两委”干部的多方努力与精心筹备，高胡村成功建设颐养之家，给村里老人们的生活带来了诸多便利。“现在咱们村里有了颐养之家，我们到饭点就能吃上热饭热菜，有荤有素，饭后还能和同龄人一起活动。吃得有营养，心情也好了。”文老伯高兴地说。

据了解，为给留守老人提供关爱服务，近年来，我市对5万余名留守老人开展日常探视、定期巡访、结对帮扶，帮助解决问题6800余个，提供志愿服务3万余次。同时，我市推广“四助五有”养老模式，建成颐养之家1159个，对颐养之家实施建设、运营补助，采取“政府补一点、老人出一点、社会捐一点”保障颐养之家持续运营。

此外，我市还开展了家庭养老床位试点，制定了《家庭养老照护床位服务规范》，依托医养结合机构拓展上门服务，通过“一张床、一份协议、一次改造、一年服务”，惠及1万余人。从硬件着手，对老年人家庭进行适老化改造，完成改造1471户；从服务着手，把照护服务送到家，上门服务达48720次。

### 适老化改造，“软硬件”同步

“小同志，我想办理医保服务，要怎么操作啊？”近日，在南昌市医保服务中心大厅内的自助取号机旁，一名头发花白的老人正在咨询两名工作人员。了解到这名老人年龄已超过70岁，工作人员引导其来到“70岁以上老人优先窗口”。

随着网上政务服务的普及，老年人成为线下办事的主要群体之一。医保部门的服务对象中，老年人占了其中很重要的一部分。除了老年人优先窗口外，我市还对政府服务“软硬件”同步进行适老化改造，为老年人提供便利的政务服务。

在市医保服务中心的入口处，不仅有醒目的无障碍志愿者爱心服务标识，轮椅、拐杖、老花镜、助听器、免费口罩、医药箱等工具也一应俱全；办事大厅内部，低位服务台、无障碍设施等设置贴心。

记者还了解到，我市推出了养老金领取资格认证“无感化”新模式，通过大数据定期对老年人乘车刷卡和医保统筹刷卡时的数据确定领取待遇人员的活动轨迹，在后台为其补充认证记录，从而完成领取养老金资格“无感化”认证工作。截至目前，南昌市退休人数645510人，实际通过医保统筹刷卡、洪城一卡通刷卡和三大通信运营商比对认证137687人，加上手机APP人脸识别和前往柜台等其他渠道，目前，南昌市认证成功率已达92.79%。

善治病者，必医其受病之处；善救弊者，必塞其起弊之源。下一步我市还将继续探索更多先进更有温度力度的好做法，积极推动适老化改革，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，提升老年人的生活幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98933>

(来源：南昌新闻)

## 四川：内江市聚焦“四个一”提升养老服务水平

(1) 实施一批养老民生实事项目。将养老服务照顾项目列入了全市30件民生实事和民生十有行动的目标任务。1-9月，已累计发放特困老人照料护理费988.35万元，对6408名生活不能自理的特困人员提供集中供养服务，累计为80周岁以上老年人发放高龄津贴4238万元。

(2) 增加一批养老服务设施。推进一批公办养老机构项目建设，投资1.33亿元的东兴区双桥养老服务中心、市中区大自然老年养护中心等4个公办养老机构项目正在有序推进，将新增养老床位1100张。加强居家社区养老服务阵地建设，建成2个养老社区养老服务综合体。

(3) 编制一批养老服务专项规划。先后编制了《内江市中心城区养老服务设施专项规划（2019-2030）》《内江市农村敬老院能力提升三年行动方案（2021-2023年）》《内江市“十四五”养老服务体系专项规划》，从提高养老服务供给、满足养老需求、提升养老服务质量等方面，全面加大养老服务体系建设力度。

(4) 打造一支养老专业服务队伍。加大养老从业人员技能培训，1-9月累计培训3702人次。成功组织内江市第一届养老护理员职业技能竞赛，通过学技能、比能力、赛作风，激发养老护理员的职业荣誉感和归属感，营造关心老人、关注养老的浓厚氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98941>

(来源：市民政局)

## 内蒙古：喀喇沁旗民政局积极推动养老服务工作高质量发展

近期，喀喇沁旗民政局围绕赤峰市五个发展定位和旗委政府工作部署，结合全旗民政工作实际，积极采取有效措施，提升养老服务行业管理能力和水平，不断满足群众对于养老服务各项需求，推动全旗养老服务工作高质量发展。

一是加快推进农村敬老院整合。全旗现有敬老院10所，床位638张，入住336人，入住率仅为54%。整合后，保留小牛群、美林、十家三所区域型敬老院，可以合理配置资源，形成规模效应，有效地降低管理和运营成本，提高特困照料护理服务能力和水平。

二是积极推进社区居家养老服务。继续推进老年人社区日间照料中心建设。根据喀喇沁旗城区现状与长远发展规划，按照“一刻钟”居家养老服务圈的要求，到2022年，计划街道养老服务中心和社区日间照料中心覆盖率达到100%，此项工作完成后，将利用智慧养老服务平台、街道养老服务中心、社区养老服务站三级养老服务网络，普遍建立居家社区养老紧急救援系统，全面建立社区探访制度，以助餐、助洁、助浴、助行等服务机制为主要内容的“一刻钟”居家养老服务圈基本建成。

三是积极推动养老产业发展。一方面通过采取资金补贴、公建民营、税费优惠、政府购买服务等优惠扶持措施，引导社会资本从事养老服务事业，促进民办养老机构的发展，推动养老服务事业社会化。另一方面，通过国家政策支撑，培育市场要素，大力发展医养型、康养型养老服务产业，使之成为新的经济增长引擎。从养老服务产业建设来说，重点做好以下两个项目的招商引资工作，其中，美林谷健康养老基地项目，该项目位于美林谷旅游区，总投资1.5亿元，占地80公顷，建设内容包括综合服务中心、托养中心、老年人专科医院、养老公寓等。马鞍山健康养老基地，位于马鞍山旅游区内，计划总投资1.5亿元，建设内容包括综合服务中心、托养中心、老年人专科医院、养老公寓等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98921>

(来源：赤峰市民政局)

## 热点新闻

### 民政部召开第四季度例行新闻发布会

[贾维周]各位媒体朋友，大家上午好！欢迎参加民政部2021年第四季度例行新闻发布会。我们将通报今年三季度民政重点工作进展和四季度有关工作安排，同时，还邀请到民政部基层政权建设和社区治理司副司长黄观鸿同志、慈善事业促进和社会工作司副司长陈军同志，请他们回答相关领域近期媒体和公众关注的问题。首先，由我通报有关情况。

[贾维周]今年三季度，民政部持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记关于民政工作重要指示批示精神，全面贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚决履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，推动各项民政工作取得新成效。

[贾维周]民生兜底保障方面，调整优化低保“单人户”政策，严格实施“低保渐退”、就业成本扣减等措施，会同有关部门持续开展巩固社会救助兜底脱贫成果“回头看”。截至8月底，共将227.9万脱贫不稳定人口、边缘易致贫人口和突发严重困难户纳入低保和特困人员救助供养范围，占三类重点人群总数的45.3%。

[贾维周]推进全国低收入人口动态监测信息平台建设，目前共归集5636.7万低收入人口基本信息，约占全国总人口的4%。会同国家乡村振兴局依托低收入平台开展数据比对，及时将符合条件的易返贫致贫人口等纳入兜底保障范围。修订完善低保审核确认、特困人员认定等政策，规范审核确认流程，适度拓宽对象范围。全面开展低保边缘家庭认定工作，各地已认定低保边缘家庭人口374万人。

[贾维周]印发《关于进一步做好受疫情疫情影响困难群众基本生活保障工作的通知》，指导地方进一步加强急难社会救助和特殊困难群众照料服务等工作。持续开展“解忧暖心传党恩”行动，全国各级民政部门累计走访慰问困难群众666.1万人次，支出慰问资金11.7亿元，累计解决困难群众“急难愁盼”个案问题6.3万个。



【贾维周】截至9月底，全国共有城市低保对象753.2万人，农村低保对象3489.2万人，1-9月累计支出低保资金1367.8亿元；共有特困人员470.7万人，1-9月累计支出特困人员救助供养资金347.5亿元。前三季度全国共实施临时救助616.6万人次，累计支出76.4亿元。

【贾维周】社会组织管理方面，印发《“十四五”社会组织发展规划》，就进一步规范社会组织登记管理、推动我国社会组织高质量发展作出系统安排。制定《社区社会组织章程示范文本（试行）》，引导社区社会组织健康有序发展。启动开展第四次“全国先进社会组织”评选表彰。

【贾维周】加快推进行业社会组织法人库项目建设，启动全国社会组织执法监督系统地方推广工作。部署开展“僵尸型”社会组织专项整治，启动全国性社会组织未按时换届督促整改。深化打击整治非法社会组织专项行动，民政部本级和地方民政部门已累计处置非法社会组织3300多家，关停200余家非法社会组织网站及新媒体账号。

【贾维周】配合“双减”工作任务落实，进一步加强校外培训机构登记管理工作。持续开展行业协会商会乱收费专项整治，抽查行业协会商会15016家，查处违法违规收费行业协会商会366家，查处违规收费金额824万元。通过开展“我为企业减负担当”专项行动，截至9月底，共减轻企业负担约49.9亿元，惠及企业130.5万余家。

【贾维周】基层政权建设和社区治理方面，《中华人民共和国城市居民委员会组织法》修订草案完成向社会公开征求意见，《中华人民共和国村民委员会组织法》修改工作积极推进。截至目前，全国26个省（区、市）完成村（居）民委员会换届工作。深化全国街道服务管理、社区治理和服务、农村社区建设等创新实验和经验推广，在全国近500个行政村开展村社协商创新实验。

【贾维周】深入开展“新时代新生活”服务质量提升行动，指导各地扎实推进城乡社区服务体系，实施村级综合服务提升工程。截至9月底，全国共有城乡社区综合服务设施52.9万个，城市社区实现全覆盖，农村社区覆盖率达到71.7%。

【贾维周】行政区划地名管理方面，开展行政区划调整效果评估，指导相关地方慎重稳妥论证行政区划事项。做好《地名管理条例》修订有关具体工作，联合中央广播电视总台制作《中国地名大会》第三季节目。依法推进行政区界线路线、界址管理、界线争议防控等工作。

【贾维周】推进国家地名信息数据库更新完善和信息采集工作，指导山西、浙江等试点地区加快推进省级地名信息库建设，截至目前，国家地名信息库共更新完善地名90.74万条。指导各地深入推进“保护地名文化、记住美丽乡愁”乡村地名信息服务提升行动，广泛宣传展示红色地名文化，更新完善乡村地名32.1万条，推动292.7万条乡村地名在互联网“上图”

【贾维周】社会事务管理方面，全面启用流浪乞讨人员救助管理信息系统。加大救助寻亲及长期滞留人员落户安置力度，强化源头治理和街面巡查。召开救助管理工作部际联席会议，进一步夯实部门职责。更新完善救助管理机构疫情防控工作指南，切实做好机构疫情防控。

【贾维周】扎实开展婚姻登记“跨省通办”试点工作，截至9月底，试点地区共办理“跨省通办”结婚登记12168对，办理“跨省通办”离婚登记2449对。全国32个地方开展婚俗改革试点工作，全国70.2%的县级以上婚姻登记机关设立婚姻家庭辅导室。今年以来，中央财政投资12亿余元、民政部本级彩票公益金安排近2亿元，支持加快殡葬服务设施建设。全国范围内实现困难群众惠民殡葬政策全覆盖

【贾维周】会同有关部门联合印发进一步改善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的政策文件，指导各地加快落实补贴标准动态调整机制，确保所有符合条件的残疾人应保尽保。升级全国残疾人两项补贴信息系统“跨省通办”功能，截至目前，全国共办理两项补贴“跨省通办”262例。遴选北京市石景山区等22个地区开展第二批康复辅助器具产业综合创新试点。指导地方规范开展精神障碍社区康复服务工作。

【贾维周】养老服务工作方面，召开全国基本养老服务体系建设推进电视电话会议，继续举办全国养老护理职业技能大赛。会同有关部门安排中央专项彩票公益金，支持42个地级市开展居家和社区基本养老服务提升行动。建立健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，持续强化养老机构消防安全、食品安全管理。

【贾维周】会同市场监管总局印发《关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》。开展《养老机构服务质量基本规范》国家标准达标活动，发布《养老机构生活照料服务规范》等4项养老服务领域行业标准。持续加强养老服务领域新冠肺炎疫情防控工作，根据疫情形势变化修订养老机构疫情防控指南，完善防控措施。截至9月底，全国各类养老机构及设施达34万个，养老床位总数达817.2万张。

【贾维周】儿童福利和未成年人保护方面，督促指导地方建立完善未成年人保护工作协调机制，截至目前，全国省市县三级实现协调机制全覆盖，各级民政部门首次依法承担协调机制办公室职能。召开全国未成年人保护工作推进会暨示范创建动员部署会，表彰199个全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作先进集体和400名先进个人。

【贾维周】部署开展全国未成年人保护示范创建工作，加快推进未成年人保护工作网络建设，优化升级全国儿童福利信息系统。指导西藏及涉藏工作重点省份开展“事实无人抚养儿童助学工程”，对已被认定为事实无人抚养儿童身份、2021年参加高考并考入普通全日制本科和专科高等院校的人员发放助学金。截至9月1日，首批414名符合条件的事实无人抚养儿童收到每人6000元的助学金

【贾维周】慈善事业、社会工作志愿服务方面，举办第十一届“中华慈善奖”表彰大会。推进第三批互联网公开募捐信息平台遴选工作。在2021年世界互联网大会乌镇峰会期间举办互联网公益慈善与数字减贫论坛。截至8月底，20家互联网公开募捐信息平台累计带动53.77亿人次点击、关注和参与，累计筹款33.66亿元。

【贾维周】引导慈善力量有序参与河南郑州特大暴雨灾害救助，支援四川省泸县抗震救灾和灾后重建。动员民政部部管慈善组织积极参与民政系统援藏援疆工作，今年以来，合计为西藏四省藏区以及新疆捐赠善款和物资4亿元。【11-0510:15】

【贾维周】高效推动乡镇（街道）社会工作平台建设，全国已建成乡镇（街道）社工站1.2万个。会同人力资源社会保障部持续做好全国社会工作者职业水平评价工作，2021年度报名人数近82.9万，再创历史新高。积极参与完善新时代文明实践志愿服务机制，推广应用全国志愿服务信息新系统。

【贾维周】以上是今年三季度主要民政业务工作进展情况。四季度，民政部将继续推进以下几方面工作。【11-0510:16】

【贾维周】一是持续巩固社会救助兜底保障成果，守住不发生规模性返贫底线。完成低收入人口动态监测信息平台建设任务，出台加强低收入人口动态监测和救助帮扶的具体政策。指导各地开展最低生活保障边缘家庭认定，规范特困人员认定工作，健全政府救助与慈善救助衔接机制，积极推进“救急难”工作。

【贾维周】二是继续组织实施好行业协会商会乱收费专项整治、“僵尸型”社会组织专项整治、全国性社会组织到期未换届整改等工作。指导各地推进学科类培训机构登记工作，推动提升校外培训机构监管水平。常态化推进打击整治非法社会组织工作。【11-0510:17】

【贾维周】三是推进居民委员会组织法和村民委员会组织法修订，编制《“十四五”城乡社区服务体系规划》，指导各地做好村（居）委会换届工作，加强对新任村（居）委会班子成员培训。

【贾维周】四是继续推进深化行政区划设置研究，规范完善评估论证工作机制。积极配合做好《地名管理条例》修订出台，推进《中国地名大会》第三季节目制作播出，持续深入开展乡村地名信息服务提升行动。依法加强行政区划界线管理，促进平安边界建设。

【贾维周】五是督促指导各地强化入冬后流浪乞讨街面巡查，对相关人员及时给予救助。持续推进婚姻登记“跨省通办”和婚俗改革试点工作。推动残疾人两项补贴“跨省通办”全面落地。稳妥有序做好殡葬业价格秩序、公益性安葬设施违规建设经营专项整治。推进建立基本型康复辅助器具配置补贴制度。

【贾维周】六是指导各地加快建设区县、街镇、社区三级养老服务网络，推动构建“一刻钟”居家养老服务圈。组织开展全国养老护理职业技能大赛全国决赛。进一步完善养老服务综合监管工作。

【贾维周】七是指导各地加快健全未成年人保护工作网络，持续开展全国未成年人保护示范创建工作，加快推进儿童福利机构优化提质、创新转型高质量发展。

【贾维周】八是配合开展慈善法修订工作，加快研究制定促进慈善事业健康发展的政策文件。筹办第九届中国公益慈善项目交流展示会云展会。推出第三批互联网公开募捐信息平台。继续实施社会工作专业人才服务“三区”计划和社会工作服务机构“牵手计划”，指导各地加强志愿服务记录和证明出具的监督管理。

【贾维周】此外，为便捷广大人民群众在移动端查询、办理民政业务，9月1日，民政一体化政务服务平台移动端“民政通”已正式开通上线。目前已接入婚姻登记预约服务、社会组织查询、行政区划查询、村（居）民委员会信息查询等50余项高频便民服务项目。其中，天津、河北、河南、吉林、黑龙江、甘肃和西藏等省（区、市）用户可通过“民政通”在线填报婚姻登记预约申请。欢迎大家通过民政部门户网站和“中国民政”微信公众号，进入和使用民政一体化政务服务平台。

【贾维周】以上情况，欢迎媒体记者们关注报道。现在进入提问环节。提问前，请报一下您所代表的媒体机构。

【人民日报记者】据了解，全国正在集中开展新一轮村（社区）换届，请问现在进展情况如何？

【贾维周】感谢您对村（居）委会换届工作的关注。本轮换届是全国首次集中开展的一轮村（居）委会换届，同时也是村（居）委会任期3年改5年后的首次换届。从本届开始，村（居）委会就是5年一换届、一换届5年，而且其任期与“十四五”规划周期高度重合，意义比以往更为重大。

【贾维周】党中央、国务院高度重视。中央组织部、民政部认真贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，指导各地修订村（居）委会组织法配套法规中有关村（居）委会任期条款，调整村（社区）换届时间；两次召开会议，具体部署调整村（社区）换届工作；多次组织人员深入村（社区）一线调研指导，同时加强动态监测，督促各地依法依规做好换届各项工作。

【贾维周】各地认真贯彻落实中央组织部、民政部有关工作要求，一是成立党政领导牵头负责的工作领导小组，建立组织，民政部门会同有关部门共同抓好落实的工作机制；二是把好选民登记和候选人资格联审两个关口，取消了一批不符合条件的选民资格，筛出了一些不符合资格条件的候选人；三是严肃村（社区）换届纪律，查处了多起拉票贿选行为；四是统筹推进村（居）委会下属委员会成员、村务监督委员会成员等人员的推选，健全党组织领导的城乡社区组织体系。【11-0510:18】

【贾维周】村（居）委会换届全过程充分体现了党领导下的人民民主。截至目前，村（社区）换届工作整体进展顺利，已经有北京等26个省（区、市）全面完成换届，绝大多数村（社区）都实现党组织书记“一肩挑”，“两委”成员交叉任职比例、村（居）委会成员大专以上学历比例等也有较大幅度上升。群众普遍反映，这次换届，由于各地进一步加强了党组织对换届工作的领导，组织更加有序、程序更加规范、参与更加积极，以往一些难点村都一次换届成功，是要求最严、力度最大、风气最正、效果最好的一次换届。

【贾维周】现在，还有山西等5个省和新疆生产建设兵团正在开展村（社区）换届，预计整体换届工作将于今年年底前完成。下一步，民政部将联合中央组织部加强对有关地区村（社区）换届工作的全程指导，督促有关地区落实党组织对换届的主导权，突出规范化、精细化，广泛动员组织群众依法有序参与换届，换出新成效、新气象，选出一支能够团结带领群众干事创业的村（居）委会工作队伍。

【新华社记者】刚刚主持人在介绍有关情况时提到，不久前刚结束的全国社会工作者职业水平考试报名人数再创新高，请问未来在加强社会工作专业人才队伍建设方面的工作打算？

【陈军】10月16-17日，2021年度全国社会工作者职业水平考试顺利举行，今年考试报名人数跃升至82.9万，比上年增长36%，创历史新高。截至目前，我国取得社会工作者职业资格证书的人员已达到66万余人，开发设置社会工作专业岗位超过44万个，各级成立社会工作服务机构超过1.3万家。

【陈军】社会工作专业广泛分布在社会福利、慈善事业、社会救助、社区建设、卫生健康、应急处置、矫治帮教、禁毒戒毒等众多领域，通过综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要个人、家庭、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，已经成为服务保障民生、加强基层治理、促进社会和谐的一支重要专业力量。

【陈军】在打赢脱贫攻坚战、实施乡村振兴战略、抗击新冠肺炎疫情等重大任务中均有出色表现。比如，在抗击新冠肺炎疫情中全国就有20多万名社会工作者贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，发挥专业优势，服务各类人群上千万人次，心理热线累计服务200余万人次，有力服务了抗疫大局。下一步，围绕社会工作专业人才队伍建设还有三方面打算：

【陈军】一是完善制度设计。贯彻习近平总书记在今年9月中央人才工作会议上的重要讲话精神，制定有关政策，推动社会工作专业人才队伍建设科学化、制度化、规范化发展，积极推动社会工作国家立法，用法律法规明确社会工作者的职责权利、规范职业行为，逐步建立法规政策标准相互衔接、基本成熟定型的社会工作发展制度体系。

【陈军】二是加快人才培养。会同教育部门积极发展社会工作学历学位教育，加强社会工作专业体系建设，引导高校社会工作专业毕业生到基层就业创业。加大城乡社区和相关机构等直接从事社会服务的人员系统化专业培训的力度。不断扩大专业人才队伍数量，优化专业人才培养。

【陈军】三是深化服务实践。围绕党的十九届五中全会提出的“畅通和规范社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径”要求，推动社会工作在精神卫生、残障康复、教育辅导、职工帮扶、犯罪预防、纠纷调解、应急处置等领域加快发展，推动社会工作由注重特殊困难群体服务向所有需要的社会成员延伸，不断扩大社会工作服务的受益范围和惠及程度。

【中央广播电视台总台记者】近年来，各地积极开展街道服务管理创新实验工作，请问民政部在指导开展全国街道服务管理创新方面，有哪些工作进展？

【贾维周】感谢您对街道服务管理创新实验工作的关注。街道工作事关基层治理工作成效，是我国非常重要的一级基层政权。10月29日，民政部基层政权建设和社区治理司召开了全国街道服务管理创新实验区总结会议。

总结全国街道服务管理创新实验区工作成效，宣传推广相关经验做法，研究部署进一步加强街道治理能力建设有关任务。下面，我简要介绍一下这方面的有关情况：

[黄观鸿]街道办事处是国家推进城市基层治理现代化的基础单元，在推进基层治理体系和治理能力现代化建设中发挥着重要作用。党的十八大以来，民政部高度重视基层政权建设工作，按照党中央、国务院有关决策部署，通过召开工作座谈会、现场推进会，举办示范培训班等方式，指导各地不断加强街道服务管理创新工作。2017年和2019年，在全国分两批确认了13个街道服务管理创新实验区，进一步加强和规范对相关工作的跟踪指导与协调调度。下一步我们还将继续扩大实验工作。

[黄观鸿]从近年来的工作情况看，各实验区围绕特色主题，精准定位、精心组织、精细推进，因地制宜开展创新实验工作，圆满完成了实验任务，在提升基层为民服务水平、加强基层社会治理、巩固基层政权、夯实党的执政基础等方面提出了许多具有前瞻性和可操作性的创新思路，形成了较为丰富的实践样本和典型模式，涌现出一批具有代表性的创新成果，为推进新时代基层治理能力建设奠定了较为坚实的工作基础。

[黄观鸿]这些经验做法，在全国具有一定的代表性和可推广的价值，值得各地进一步认真总结和学习借鉴。为此，我们对相关的实验成果和材料进行了认真地整理，汇编成册，供各地参考。如果媒体朋友们感兴趣，我们也很乐意与大家分享。

[黄观鸿]下一步，民政部将坚持以习近平总书记关于基层治理重要论述为指引，进一步指导相关实验区深入贯彻落实《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，以通过结项验收为新起点，进一步完善党全面领导基层治理制度，着力构建党委领导、党政统筹、简约高效的街道管理体制，持续提高基层政权治理能力。

[黄观鸿]同时，推动各地民政部门结合实际，学习借鉴全国街道服务管理创新实验区的有益经验，进一步深化改革创新，加强示范引领，大力加强街道行政执行能力、为民服务能力、议事协商能力、应急处置能力、平安建设能力等“五个能力”建设，不断提升本地区的基层治理水平。

[中央广播电视总台央视记者]去年，民政部在湖南长沙召开了加强乡镇（街道）社会工作人才队伍建设推进会，提出了“十四五”乡镇（街道）社工站基本全覆盖的目标，请问目前乡镇（街道）社工站建设有哪些最新进展？

[陈军]去年的推进会召开以来，民政部加快推进政策、资金、人才资源在乡镇（街道）聚合，目前，全国已建成1.2万余个乡镇（街道）社工站，3万余名社会工作者驻站开展服务。各地乡镇（街道）社工站紧密围绕服务困难群众、基层治理体系和治理能力现代化建设，服务乡村振兴战略需要发挥作用，取得了积极进展。

[陈军]一是注重规划引领、打造体系服务。《“十四五”民政事业发展规划》明确提出构建县（区）—乡镇（街道）—村（社区）三级社会工作服务体系，按照“有场地、有设备、有人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度”标准，规划建设乡镇（街道）社工站。民政部办公厅印发专项通知，各地民政部门积极响应，将乡镇（街道）社工站建设列入当地国民经济和社会发展规划“十四五”规划和民政事业发展规划“十四五”规划，纳入“我为群众办实事”实践活动，均出台了乡镇（街道）社工站建设专项政策或实施方案。

[陈军]二是聚焦“五社联动”、推动制度创新。围绕贯彻落实《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》中关于“创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制”的要求，在乡镇（街道）社工站建设中，民政部重点指导地方面向基层、立足社区，实践“五社联动”服务机制。目前，浙江已将“五社联动”纳入了高质量发展建设共同富裕示范区工程，内蒙、湖北、河北等地已印发了实施意见，以社工站为阵地带动慈善、社工和志愿服务资源向基层下沉，服务触角向基层拓展，助力构建“共建共治共享”的新型社区治理共同体，推动基层治理创新。

[陈军]三是坚持以人为本、服务保障民生。各地依托乡镇（街道）社工站把党和政府各项惠民政策落到实处，为群众提供专业化、精细化社会服务，打通为民服务“最后一米”。比如，广东将“兜底民生服务社会工作双百工程”打造为重点民生工程，截至目前，累计服务各类民政对象38387人，直接服务130万人次。湖北在210多个乡镇（街道）实施“五社联动”项目，培育社区社会组织100余个，发展社区志愿者7000余人，156.8万人受益，有力助推了疫后重建工作。四川把全省34个易地扶贫搬迁集中安置大型社区（村）所在乡镇（街道）纳入社会工作服务体系建设试点，引入专业社工开展服务，助力搬迁群众“稳得住、融得进、过得好”，均取得较好的成效。

[中国社区报记者]我们关注到，去年多部门联合印发了加强易地扶贫搬迁安置社区治理工作的指导意见，请问民政部采取了哪些措施推动这项工作？

[黄观鸿]谢谢你对易地扶贫搬迁安置社区治理工作的关注。易地扶贫搬迁安置社区治理是巩固易地扶贫搬迁脱贫成果的后续重点工作。做好安置社区治理工作，是贯彻落实习近平总书记重要指示精神的具体行动，是巩固易地扶贫搬迁脱贫成果的重要内容，是促进搬迁群众实现跨越式发展的重要支撑，直接关系到脱贫攻坚成效巩固，关系到千万搬迁群众的幸福感、获得感和安全感。

[黄观鸿]为履行民政部门在指导做好易地扶贫搬迁后续扶持工作方面的职责，推动民政部等9部门《关于做好易地扶贫搬迁集中安置社区治理工作的指导意见》落实落地，指导各地扎实做好易地扶贫搬迁安置社区治理的“后半篇”文章，今年9月中旬，民政部基层政权建设和社区治理司在甘肃省武威市举办易地扶贫搬迁集中安置社区治理培训班。

[黄观鸿]这是民政部举办的第一个以易地扶贫搬迁集中安置社区治理为主题的培训班，来自全国22个承担易地扶贫搬迁安置任务省份的80多名基层干部代表参加了培训。各位学员认真学习了习近平总书记关于做好易地扶贫搬迁后续扶持工作的重要指示精神和党中央、国务院有关决策部署，各地安置社区治理所取得的成效以及当前安置社区治理面临的新情况新挑战，相信回去后也能发挥积极作用。

[黄观鸿]下一步，民政部将继续加快完善安置社区治理体系建设，进一步提升安置社区公共服务供给能力，支持引导社会力量参与安置社区治理，促进搬迁群众完全融入安置社区，让搬迁群众既能住上新居所，也能过上新生活。[11-0511:02]

[黄维周]因为时间关系，今天的提问环节就到这里。如果大家还有其他问题，可以在会后联系民政部新闻办公室。本次发布会由民政部门户网站、民政部政务微博全程直播。感谢大家对民政工作的关注和报道，也感谢黄观鸿副司长和陈军副司长出席今天的发布会。本次发布会到此结束！谢谢大家！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=98957>

（来源：民政部）

## 用文化养老提升生命的长度、宽度与高度

用文化养老延长生命的长度。敬畏生命、珍惜生命，延伸生命的长度，这是文化养老的方向和目标。为此，就要把握两个关键，一是健康寿命，二是健康养生。

过去，老年人更关注寿命，追求长寿，只注重生命的时限，很少关注生命的质量和幸福指数；现在，他们充分认识到健康寿命才是真正追求的目标，不仅要活得长久，还要健康幸福。

文化养老不仅要帮助老年朋友树立健康寿命的理念，还要帮助他们掌握健康养生的方法。吸收传统文化中生命哲学思想精华，结合老年人饮食起居生活实际，引领老年朋友重视健康生活和良好的生活习惯、固好养生的本源、注重养生保健自然之道、学会与慢性病共处。

由于每个人的身体状况、生活方式、生存环境都是不同的，文化养老就要指导老年朋友在了解自身身体状况的基础上，找到适合自己的养生规律和方法，正确对待疾病，纵有病在身依然把老年生活过得有滋有味。

以文化养老拓展生命的宽度。幸福的生活离不开健康的身体，但并非身体健康生活就一定幸福。人毕竟是社会的人，在社会生命的维度下，老年人生命质量的提高主要在于适应退休生活的转变，构建起新的社会关系，而这只有不断拓展生命的宽度才能更好地实现。

拓展生命的宽度，就是在生命长度既定的情况下，不断地拓展自己的社会关系、交际网络和社会生活领域，这样当一个领域中发生不顺利的情况时，我们可以转向或偏重其他领域，寻求生活的慰藉，从而降低自己受打击的程度，维持幸福生活。”

文化养老把老年人退休生活作为契机，把调整心态作为根本，把终身学习作为桥梁，把“修己安人”作为着力点，结合传统文化生命哲学思想，从四个方面拓展老年人的生命宽度：规划好退休后的老年生活、构建起新的社会关系、营造出幸福的家庭生活、创造出内外完美的自我。社会生命教育引导老年朋友做一名终身学习者，在学习过程中一方面可以加强老年人之间的沟通与交流，排遣内心的孤独，构建新的社会关系；另一方面还可以增加知识、增长智慧，甚至掌握一技之长。以学习养心、以学习修身、以学习增智，文化养老促进老年朋友把读书、学习作为一种必不可少的生活方式。

以文化养老提升生命的高度。提升生命的高度，才能使“人生”成为真正的“人生”。因为，在自然界，恐怕只有人类才有精神高度及生命境界的追求。由此，才诞生了哲学、艺术、文学等人类精神文明。在精神生命的维度下，老年人生命品质的提升，主要在于要树立科学的生死观，正确看待并应对生死问题，通过提升个人精神境界，超越生死、摆脱死亡的恐惧，挣脱死亡的羁绊，纵意而往，放情而归，从而在有意义的生命中不仅拥有生命的尊严，而且获得精神的自由、安宁与幸福。

文化养老要充分弘扬传统文化生命哲学思想，包括生死观思想、先贤的生命哲学思想等，聚焦老年人人生观、晚年生活追求、生命诗学哲学等内容，通过老年生死教育而展开。帮助老年人不断提升生命的境界与高度，正确认识并应对死亡，超越对死亡的恐惧，妥善处理与死亡的关系，了解临终关怀的理念与方法等，为老年人驱走生命最后的“凉意”，带来温暖与力量，使“人生的夕阳”美丽而祥和。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98907>

（来源：城市观察员）

## 银发低头族，如何破局手机“困”境

整天抱着手机不放，手机没电便坐立难安、时刻离不开wifi……随着互联网的普及，越来越多的老年人开始频繁使用智能设备，有些成为了过度依赖社交媒体和网络群组的“网瘾老年”。这让当下很多年轻人感慨：“那些劝我们少玩手机的父母，如今活成了我们过去的样子。”

据《2020老年人互联网生活报告》统计，60岁以上的老年用户日均使用手机时长达64.8分钟，有超10万老人日均在线超过10小时。

一方小小的屏幕，为老年人骤然打开了一扇新世界的大门，成为了他们精神寄托和情感交流的工具，却也悄悄地绑架着他们的生活……

### 刷屏时代，“银发族”成为“低头族”

可口的菜肴摆满了满一桌，可林一冰62岁的母亲就是不动筷子，眼睛紧盯着手机，另一只手在屏幕上不停地划动着。

“别看手机了，饭菜都凉了！”林一冰在一旁忍不住嘟囔着。

这句话，以前是母亲常在她耳边唠叨的，现在轮到林一冰自己说出口，她觉得有些好笑，但又带着几分无奈。

大学毕业后，东北人林一冰留在了南京一家大型会计师事务所工作，平时因为工作繁忙，她只有逢年过节才能和父母相聚。为了方便联系，前几年林一冰给母亲换了智能手机，手把手地教会了母亲如何使用微信聊天、短视频和在线支付。由于疫情影响，林一冰已一年多没回家了，这一次，趁着国庆假期，她回家探望父母，老两口对手机“爱不释手”的程度，让她印象深刻，“很多时候，父母都是各自占据沙发的一角，一言不发，只顾着埋头“刷”手机。”

“妈妈现在网瘾特别大，一天能刷五六个小时的短视频，有时候到深夜一两点也不睡觉。”林一冰发现，母亲对短视频格外痴迷，抖音和快手的点赞主要集中在厨艺养生、生活搞笑、家庭情感类的一些“土味”视频。被手机“勾走了魂”的不仅仅是林一冰的母亲。

时针指向深夜十二点，手机忽明忽暗的光，照亮了徐阿姨不愿睡去的脸庞。

微信、广场舞、K歌软件、快手视频，四大软件串起了徐阿姨的一天。“不瞒你说，疫情期间，我妈妈几乎都没出过门，有时候甚至连床都不下，没日没夜看手机。”徐阿姨的女儿抱怨说，自从母亲迷上了手机，曾经热衷的广场舞、健身操统统被抛到一边了。在女儿眼里，母亲是手机达人，手机p图、剪短视频、购物，样样不在话下。这不，母亲最近又迷上了“全民K歌”这款软件，整个人像是着了魔一般经常对着手机唱到深夜，搞得邻里都不得安宁。更让她觉得担忧的是，因为母亲沉迷K歌，家里的厨房已经烧坏了好几口锅，“想着真让人后怕！”

类似的“网瘾老年”绝非个别。在社交平台上，“父母沉迷手机怎么办”成为了年轻人讨论的热门话题。很多网友都表示，以往8点上床，9点打呼的爸妈们，现在到了深夜12点，依旧精神亢奋，沉迷在手机的世界里不愿睡去。



知乎上一位网友的经历让人哭笑不得——“外公今年73岁了，前段时间老毛病肺气肿，导致他呼吸不了，大晚上打120送去医院，把家人急得不行。然而，住院期间，外公夹血氧仪的时候居然跟我妈妈说，能不能给他换个手指头夹，把中指夹住不太方便玩手机。”

另外一位网友也吐槽——“亲戚家的孩子不小心打碎了一个杯子，做奶奶的第一反应居然是打开抖音，让孩子再假装不小心打碎一个，一起面对镜头说些吉祥话拜年。”

玩手机，成了当下很多老年人休闲娱乐的主要方式之一。《2020老年人互联网生活报告》呈现了“老年低头族”的热闹生活，手机阅读、小视频、互动签到等功能大大缓解了老年人晚年生活的孤独。

为什么“网瘾老年”越来越多？南京市心理危机干预中心主任张纯表示，人的评价体系由社会评价和自我评价组成，当社会评价弱于自我评价时，就会产生焦虑情绪，“老人退休后回归家庭，失去了一定的社会关系支撑，这时候，互联网的沟通和互动给了他们再次与社会接轨的机会，拓宽了他们与外界接触的渠道，成为他们精神生活的重要支撑。”

### “银发低头族”刷的是什么

人至暮年，手机里的大千世界，成为了很多老年人内心的“避难所”，释放着他们的空虚和寂寞。

一台小米手机，对于68岁的陈阿姨来说，似乎就是一个贴心的“闺蜜”。对着它，陈阿姨说了很多连女儿都不愿说或者不曾说的“悄悄话”。

自从女儿接生连生了两个孩子之后，陈阿姨便只身一人从老家来到南京，当起了“老漂族”，承担起了照顾孙辈的职责。老家和南京的距离并不算遥远，车程不过2小时，但陈阿姨仍然觉得自己与这座城市“格格不入”。白天，女儿女婿上班，孙子孙女上学，大把空闲的时间里，陈阿姨经常去小区里的小花园坐坐，那里有不少老人坐着聊天，但各自的普通话里都带着浓浓的家乡口音，沟通起来挺费劲。

2016年，陈阿姨拥有了第一部智能手机。之后，她便将自己的情感投注其中。如今，陈阿姨加入了30多个微信群，每天早上6点，她都会准时收到各个微信群群友的“早安”，晚上11点大家又会互道“晚安”。每一次朋友圈的点赞和评论，都会让陈阿姨兴奋不已。

在中国，大多数老年人接触互联网的起点是微信。中科院发布的《中老年互联网生活研究报告》显示，超九成老人会使用微信聊天，八成中老人会在微信中发表情包、在朋友圈与他人互动、接收或发微信红包。

对于大多数老人而言，微信社交中的点赞和及时回复带来了极为重要的仪式感。陈阿姨说，点赞就是在告诉别人“我正在关注你”或者是“我得到了别人的关注和认可”。有时候，陈阿姨会抱怨女儿，从来不看她转发的内容，也不点赞。相比之下，微信上的“好友们”则显得更为贴心——每一条朋友圈，好友们都会热情地点赞和回复，这令她有一种被关注、被重视的感觉。

越来越多的银发一族加入智能手机使用“大军”，也引得资本竞相布局，各大APP不断深挖老年用户的喜好和特点，精准推送其喜闻乐见的信息，进一步吸引“银发族”成为了“低头族”。

自打学会了使用智能手机，72岁的老赵便迷上了网购。哪个平台的商品最便宜，老赵心里门儿清——他买过9.9元的拖鞋、19.9元的T恤、29.9元的折叠椅……最近“双11”，老赵更是把时间都用在观看直播上。“他总是在家里玩手机，说是慢步数可以换钱；玩遍各大购物APP，天天在家族群里发链接，让我们帮他砍价。”在银行工作的女儿赵泽抱怨道，“我家的亲戚们已经很少回复我爸爸要求点赞和砍价的消息了，大家天天也比较忙，很多时候还要别人下载APP和注册，有个人信息被盗用的风险。曾有亲戚在群里直接叫停爸爸这种行为，但是爸爸不听，气氛一度很尴尬。”赵泽直言，父亲每天积分换券，真正用得上的时候很少，而利用砍价、点赞买来的东西，其中不少是一些质量低劣且不太实用的商品。

《中老年互联网生活研究报告》显示，老年人互联网上当受骗过或者疑似上当受骗的比例高达67.3%。其中，受骗信息类型前三位分别是免费领取红包、赠送手机流量和优惠折扣团购商品。

在中国，很多老人是各类民间偏方和心灵鸡汤的拥护者，“防癌抗癌的10种常见食物”“无籽葡萄竟是避孕药打出来的”“老人撞树可以疏通经络”……学医出身的李畅经常苦恼，自己76岁的母亲总是被这种虚假新闻、短视频里面的养生“秘方”洗脑，“母亲一直患高血压，有时候身体不舒服，我们要带她去医院，或者要她吃药，她只信所谓的秘方，根本不去看病。最让人担心的是，有些养生秘诀其实是打着‘卖药’的幌子，她几次都差点要买。”在李畅看来，传统的阅读习惯，让老年人对媒介的依赖性、信任度高，“只要网上看到的，什么都信，什么都点，根本不相信有虚假信息存在。”

“一篇微信文章、一个短视频，背后或许就是成规模、成体系的团队在操纵老年人的注意力。互联网行业一系列产品设计原理，本质上都是想让用户的眼光多停留一会。许多APP打着返现补贴的旗号，诱导老年人转发内容，实则很多是宣传或推广产品。”在互联网行业工作多年的周月新深知，很多APP和平台都有算法推荐机制，这些软件在安装后，会偷偷收集老人信息，再利用大数据信息对老人进行用户画像，给他们打上“容易被诱导和诱导”的标签。而由于老年人网络安全知识相对欠缺，极易陷入带有欺骗套路的内容和广告中，进而被诱导充值、购买理财产品、保健品等。

### 从适老到助老，共同关注“低头老年”

2021年5月11日发布的第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口超2.4亿。在一个老龄化加剧的社会里，老年人的生活状态、社交需求和精神需求，应当成为全社会关注的焦点。身处数字时代，鼓励老人拥抱互联网，享受科技进步带来的红利，但又不落入技术的陷阱，还需要社会和家庭多方面配合共同推进。

去年12月，工信部宣布，从2021年1月起进入为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，并要求保障老年人信息安全，严厉打击电信网络诈骗等行为。近期工信部再次发文，要求适老化网站、适老化APP严禁出现广告内容及插件。

今年上半年以来，某短视频平台打击“卖惨式”带货，处理违规直播间446个，封禁违规账号33个，包含“徐忆情感电台”“权哥讲情感”等多个粉丝超百万主播；而另一家短视频平台封禁了152个针对中年女性粉丝的剧本炒作式情感直播间。

“现在很多短视频平台已经推出了青少年模式，能否模仿‘青少年模式’，推出一个老年人防沉迷模式，杜绝不良信息，规避沉迷风险。”80后公司职员李想这样建议说，但随后她又补充道：“老年人是成年人，这种模式实施起来不太容易，且与商业利益相悖。”

在张纯看来，如今的互联网移动端，大部分智能产品根据相关要求进行了适老化改造，但基本都停留在放大页面和字体上，适老化改造仍然不够彻底。“互联网的适老化改造应该由专家组成团队，研究老年人真正需要什么，提供更多适合老年人的相关内容，而不是盲目根据算法来推荐。”

张纯还建议，全国各地应当做好老年大学的资源投放，用丰富多彩的课程让老年人老有所学、老有所成。“老年人上老年大学真的是为了学知识？其实不尽然，他们更多的是为了抱团取暖，在这里满足对友情、社交的渴望。”他表示，丰富老年人的精神生活，要充分发挥社区的力量，“现在社区更多的是给老年人提供物质保障，其实对于老年人来说，心理救济可能比物质保障还要重要。社区应当多组织户外活动、才艺表演，建立健康和乐的老年群体生活模式，让老年人有更多的选择和去处，才能让他们有动力放下手机，走出家门。”

南京大学社会学学院学者陆远也表示，应当充分发掘分散在基层的老年文化资源，组织一些丰富多彩的活动，供老年人选择。“南京作为世界文学之都，有许多民间阅读组织、亲子读书会，但似乎还没有专门面向老人的读书会，政府可以面向老人，提供一系列的文化需求服务和政策支持。”不过，他也强调，家庭生活仍是老年人生活的重心，子女不能将原本陪伴的义务心安理得地交给社会或者相关组织，常回家看看，多与父母聊天沟通，让老人能够感受到家庭的温暖、亲情的呵护，感到尊重和认可，才是预防老人沉迷手机的好办法。

“今天是我小孙女12岁的生日，我爱她，关心她，祝她永远健康成长。”11月1日，72岁的退休老师孟阿姨用“美篇”制作了《美好的一家》，发送给了远在北京工作的女儿，相册里回放了女儿怀孕、小孙女出生成长的一幕幕。对于一位72岁的老人来说，把十几年的历史照片做成相册，并不是一件容易的事，找照片、找图、动画制作，孟阿姨用手机“捣鼓”了十多天，才最终完成。

千里之外，女儿点开这个带有音乐背景的网页后，泪流满面，“因为在这里面，读到了妈妈深深的爱和思念。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98923>

(来源：新江苏)

## 工时长、没保险，“银发打工族”的权益咋保障？

如今，大量超过退休年龄的劳动者仍在工作。

参与劳动既能让老年人获得经济收入，又能促进老年人参与社会发展，保持与社会的紧密联系，还能缓解人口结构改变导致的劳动力供需缺口。然而，我国劳动立法对超龄劳动者就业并没有积极的保护规定，导致实践中其权益保障的缺失，主要表现在几个方面：

一是不享有休息权。大量超龄劳动者从事的是保洁、保安等工作，他们需要长时间工作，却无法享受法律规定的休息休假权。

二是不享有超时加班的劳动报酬权。他们中的很多人每天工作时间超过8小时，但却无法获得相应的加班工资。

三是不享有工伤保险权。由于超龄劳动者与用人单位之间通常不被认定为劳动关系，当他们因工遭受工伤事故时，无法进行工伤认定，享受工伤保险待遇。

“十四五”规划纲要将积极应对人口老龄化确定为国家战略，如何更好地支持、引导和规范超龄劳动者就业，并加强超龄劳动者的权益保障，应是积极应对人口老龄化的务实之举。对此，首都经济贸易大学劳动经济学院副院长、教授范围发表了看法。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98949>

(来源：光明网)

## 政策法规

### 人社部办公厅：关于做好重复领取养老保险待遇问题处理工作的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局），中央国家机关养老保险管理中心：

近年来，各地高度重视重复领取养老保险待遇问题，积极开展核查处理，有效防范基金流失，但跨地区跨制度重复领取养老保险待遇问题仍未得到有效解决。为维护基金安全，根据有关政策，现就进一步做好重复领取养老保险待遇问题处理工作有关事项通知如下：

#### 一、加强信息共享比对，及时发现疑点信息

本通知所称重复领取养老保险待遇是指在同一制度内重复领取养老保险待遇及跨制度重复领取养老保险待遇。

各省级社会保险经办机构（以下简称经办机构）要依托省级业务信息系统，建立企业职工基本养老保险、机关事业单位工作人员基本养老保险、城乡居民基本养老保险待遇领取人员信息核验比对工作机制，对省内重复领取待遇情况进行核验比对，同时通过社会保险信息比对查询系统等部级平台，对跨省重复领取养老保险待遇人员信息进行比对。对于新增符合待遇领取条件人员，各地要在核定其待遇前进行人员基础信息的真实性对和跨地区、跨险种信息比对，发现存在疑似重复领取待遇情形的，要立即暂停其待遇发放，并与当事人及重复领取地经办机构核实处理。

我也将定期筛查比对跨地区跨制度重复领取养老保险待遇人员疑点信息，通过部级社会保险业务稽核考核系统（以下简称稽核系统），按照预设规则将疑点数据下发至重复领取地中的一个经办机构，由经办机构负责发起核查处理，并通过稽核系统向我部反馈核查处理结果。

## 二、依托稽核系统，做好疑点信息异地协查

异地协查依托稽核系统线上办理（电子化操作流程可在稽核系统首页下载）。对于发现待遇领取人员疑似跨省重复领取待遇的，发现地经办机构应在发现当月，通过稽核系统“异地协查—重复领取协查”模块生成《疑似重复领取待遇人员信息协查函》，发起协查，并告知疑似重复领取地经办机构。

疑似重复领取地经办机构收到协查函后，应在5个工作日内查询疑似重复领取待遇人员在当地的待遇领取情况，并通过稽核系统生成《疑似重复领取待遇人员信息协查回执》，反馈发现地经办机构。

## 三、规范经办流程，妥善处理重复领取待遇问题

经异地协查确认重复领取待遇的，按照“告知、协商、清退”的步骤处理。

（一）告知。

制度内重复领取企业职工或机关事业单位养老保险待遇及跨制度重复领取企业职工和机关事业单位养老保险待遇的，由月发实金额低的经办机构作为告知地。

重复领取企业职工基本养老保险待遇和城乡居民基本养老保险待遇、机关事业单位养老保险待遇和城乡居民基本养老保险待遇的，保留其企业职工基本养老保险待遇或机关事业单位养老保险待遇，清退其城乡居民基本养老保险待遇。由待遇清退地经办机构作为告知地。重复领取城乡居民基本养老保险待遇的，保留其首次领取地的城乡居民基本养老保险关系，清退非首次领取地养老保险关系，非首次领取地为待遇清退地。由待遇清退地经办机构作为告知地。

由告知地经办机构向重复领取人员送达《重复领取待遇告知书》（附件1），履行告知义务，同时暂停发放其告知地养老保险待遇。

（二）协商。

协商仅适用于制度内重复领取企业职工或机关事业单位养老保险待遇及跨制度重复领取企业职工和机关事业单位养老保险待遇的情形，由告知地经办机构负责实施。告知地经办机构应于送达《重复领取待遇告知书》后10个工作日内与重复领取待遇人员协商确定待遇领取地，签署《待遇领取地确认书》（附件2），并将确认书发送至重复领取地经办机构。

若当事人确认保留重复领取地养老保险关系，则告知地为待遇清退地。若当事人确认保留告知地养老保险关系，清退重复领取地养老保险待遇，则重复领取地为待遇清退地，告知地经办机构应自当事人签署《待遇领取地确认书》的次月起，恢复并补发当事人的养老保险待遇，清退地经办机构应自收到《待遇领取地确认书》的次月起，暂停发放当事人清退地养老保险待遇。

（三）清退。

待遇清退地经办机构应根据协查、协商情况，核实重复领取待遇人员多领待遇金额和个人账户余额（城乡居民基本养老保险个人账户余额应扣除政府补贴），责令当事人退还多领的养老保险待遇，办理养老保险关系终止手续。当事人退还多领待遇后，个人账户仍有余额的，一次性退还本人。当事人确实难以一次性退还多领待遇，需申请协助抵扣的，待遇清退地经办机构可与当事人签署《重复领取养老保险待遇协助抵扣通知单》（附件3），并将加盖单位签章的协助抵扣通知单发送至待遇保留地经办机构。待遇保留地经办机构应予以协助。

对于当事人拒不配合、拒不退还多领待遇的，社会保险经办机构可以申请法院强制执行或向人民法院提起诉讼。符合失信行为情形的，依法将当事人纳入社会保险领域严重失信主体名单，实施联合惩戒。

省内重复领取待遇的情形可参照跨省重复领取待遇的清退办法处理，也可由各省自行规定。经办机构之间的账务处理参照《社会保险基金会计制度》执行。

## 四、有关要求

（一）加强组织领导。

各地要把重复领取养老保险待遇问题处理工作作为防范社会保险基金跑冒滴漏风险的重要内容，明确牵头部门和责任人，压实工作责任，加大数据共享比对和数据稽核力度，力促问题早发现、早整改。

（二）密切协作配合。

重复领取养老保险待遇问题涉及不同地区、不同机构，各地区、各机构要加强沟通，紧密协作，共同做好政策宣传、异地协查、告知清退等工作，确保相互衔接顺畅有序，保障参保人合法权益。

（三）加大督导力度。

各地要加大对重复领取待遇问题核查的调度督导力度，建立工作台账，督促市县经办机构逐人逐案核实处理。对未按时限要求进行核实处理或不配合核实处理的经办机构要进行通报、约谈。

附件：（略）

1.重复领取待遇告知书

2.待遇领取地确认书

3.重复领取养老保险待遇协助抵扣通知单

人力资源社会保障部办公厅

2021年10月14日

（来源：澎湃新闻）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=98926>

# 养老研究

## 新一轮“退休高峰”，普通人养老压力大！

1962年以后我国就进入了一个长达十多年的人口出生高峰期。1962年我国人口的出生数量从1961年1200万人一下子就上升到了2450万人。1963年更是高达2934万人，创中国有史以来人口出生数量的最高峰。此后好几年时间我国人口出生的数量也都超过了2700万人。

1962年出生的人到明年刚好就是60岁了。这也就意味着，在接下来好几年的时间，我国都将会迎来退休的新高峰。在面临这个现状时，即将要步入退休的你会面临着以下这“三重养老压力”。

我们一起来看看，做到有备而无患。

### 第一、社会面临着养老金不足的压力

这个我要从两个方面来讲。

第一个就是由我国老龄化现象加剧所造成的养老压力。根据最新数据显示，我国现在60岁及以上人口为26402万人，占总人口数量的18.70%。其中，65岁及以上人口为19064万人，占总人口数量的13.50%。

人口老龄化当然是现在人们的生活质量好了，普通人的有限之年都增加了。根据数据显示，目前我国的人均年龄是78周岁。老百姓越来越长寿当然会给国家养老金支出带来不小的压力。

第二个就是从1962年开始往后几年，我国都会迎来退休新高峰所带来的养老压力。虽然说这出生人数并不代表一定就是退休人数，但是在大数据面前，人口基数一下子从1200万人上升到2450万人，这也会给国家养老金的发放造成一定的压力。因为锅里都没有米，碗里又怎么会有饭呢？

### 第二、物价上涨带来个人养老的压力

在过去的一年里，我国的广义货币增长率为10.1%，GDP增长率为2.3%，两者相差为7.8%。那么这多出来的钱，就意味着是我国当前的通货膨胀率。根据央行的预测，2020年全年的通货膨胀率保持在7.3%-7.5%的水平。

而且这个通货膨胀并不是一年的事情，它是每年都在发生的事情。我们来打个比方，如果按照7%的通货膨胀率来计算的话，10万元放到10年以后它的购买力只相当于现在的5万元，直接打了个5折。

我们现在来算下，60岁退休，就算活到平均年龄78岁，还有18年的退休时间。我们就按10年为一个周期来算的话，那么这也就意味着我们要面临将近二个周期的通货膨胀。

所以，即使我们每年的养老金都有在调整，但是在面对当下的这个高通货膨胀率时，我们退休以后的生活质量也会大打折扣。这是我们要面临的第二个压力。

### 第三、独居带来的赡养以及照顾压力

现在独立居住是老年人的主流居住形态。根据数据显示，目前我国有65.6%的老年人选择独立居住，仅26.8%的老年人选择和子女同住。这就意味着，在未来我们将会面临两个关于生活上的压力。

第一个是由于自己晚年独居的生活，将会面临着无人照顾的压力。即使有些人在退休以后有老伴陪在身边，但是在面对众多突发事件时，还是有诸多不便。

第二个是将会面临着子女赡养的压力。1962年出生的人，如果是24岁左右生子的话，那么这也就意味着，自己的子女到明年也刚好就是36岁了。

三十而立的人，在这个高度内卷、竞争激烈的社会当中，自己养活自己都很吃力，更不用说要赡养父母了。

所以说，如果自己没有存款，仅靠自己一点点退休金来生活的话，往往就会面临着子女赡养的压力。因为不和孩子要钱自己有压力，和孩子要钱孩子有压力。

以上就是即将步入到退休阶段的我们所需要的三重压力。那么又该如何来应对呢？

说到底，都是钱惹的祸。所以说，即使我们退休了，还是可以继续发光发热的。此时找一份适合自己的副业来做往往是最好的选择。比如，当下有些退休老人就是利用自身的优势做起了自媒体，这样既增长了自己的见识，又增加了自己一份额外的收入。

说白了，那就是在面对当下巨大的养老压力之下，尽量地自食其力，少给自己、子女、以及社会造成不必要的压力和负担。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=98918>

（来源：城市观察员）

## 郭瑜：积极应对人口老龄化，扎实推进共同富裕

习近平总书记指出：“实现共同富裕不仅是经济问题，而且是关系党的执政基础的重大政治问题。”推进共同富裕是社会主义的本质要求，是以人民为中心的发展思想的集中体现，体现了社会主义制度优越性，关系着党的执政根基和民心所向。当前我们正处于全面建设社会主义现代化国家新征程阶段，扎实推进共同富裕是党中央总揽全局、审时度势作出的重大战略部署，是在消除了绝对贫困之后乘势而上所追求的更大进步，将在更高水平上实现幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶。



## 共同富裕具有鲜明的时代特征和中国特色

新时代社会主义现代化建设周期是全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展的关键时期，同时也是人口老龄化进程的加速期。第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上人口已达到2.64亿，占总人口的18.7%，而65岁以上人口比例也已达13.5%。根据预测，十四五期间全国60岁以上老年人口数量将突破3亿；至本世纪中叶，我国60岁及以上的老年人口将接近总人口的三分之一。我国的人口老龄化存在基数大、进程快和未富先老的三大特征，并将对全要素生产率与传统优势行业等各个方面产生负面影响，压力日益增大。因此，党中央于2020年提出了“实施积极应对人口老龄化国家战略”。既然老龄化步伐无法逆转，实现“中国梦”宏图伟业的过程也一定是经济社会发展主动适应老龄化的过程。在“十四五”和更长时期内，“积极应对人口老龄化国家战略对我国经济社会持续健康发展具有重大深远的意义。2021年10月，在中国传统节日重阳节来临之际，习近平总书记对老龄工作作出重要指示：“各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略……落实好老年人优待政策，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。”

## 再分配是实现共同富裕的主要手段之一

也是关系到老年人人口生活福祉的重要政策工具

实现共同富裕，必须提升再分配效率。需要加大税收、社会保障、转移支付等调节力度和精准性，稳步提高城乡基本公共服务均等化的水平。2021年8月17日召开的中央财经委员会第十次会议明确指出，“共同富裕是全体人民的富裕”，要“坚持在发展中保障和改善民生”以及“把保障和改善民生建立在经济发展和财力可持续的基础之上”。再分配制度中的养老保险相关政策，是决定各世代终生收益与负担以及资源分配的最主要因素，是积极应对人口老龄化国家战略的重要组成部分，关乎老年福祉与代际公平。

## 在社会保障体系中，养老保险的制度安排及其相关探讨具有历久弥坚的生命力与重要性

强制性社会养老保险体系存在的理由主要包括：利他主义和老年福利；商业养老保险中的信息不对称，也即道德风险与逆向选择；公共养老体系还可以纠正家庭在行为选择上的“短视”，帮助家庭选择最优的消费-储蓄路径。目前养老保险在许多国家已经是稳固的制度安排，成为工作与休息、劳动收入与再分配、利己主义与共同责任，以及货币关系与社会权利之间的中心联系。

我国养老保险制度正在从长期的试验性改革走向稳定发展状态，近年来的改革体现了全覆盖、保基本、多层次和可持续的目标方向。国务院于2009年开展新型农村社会养老保险试点工作，2011年开展城镇居民社会养老保险试点，2014年将二者合并建立全国统一的城乡居民基本养老保险制度。2020年末全国参加基本养老保险人数达到接近10亿，其中城乡居民基本养老保险参保人数已达5.42亿，在扩大覆盖面的方面取得了举世瞩目的成就。我国居民养老保险待遇水平不断提升，特别是为农村老年群体提供了稳定的收入来源，发挥了显著的减贫效应，在一定程度上促进了农村居民消费。然而，我国人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾仍然存在，城乡区域发展和收入分配差距依然较大，具体到城乡居民基本养老保险待遇方面，仍面临以下问题。

首先，居民基本养老保险待遇的绝对数值和相对水平过低，不能有效促进内需。新农保制度建立之初，基础养老金最低标准水平为每人每月55元，虽然经过多次调整，但待遇仍处于较低水平。根据人社部与财政部相关文件，从2020年7月1日起，城乡居民基本养老保险基础养老金由每人每月103元调整至108元，在满足老年居民基本生活开支方面仍然存在较大提升空间。第二，不同区域基本养老保险待遇差距较大。地区经济实力对于居民养老保险财政投入的影响明显，部分地方政府会选择以最低补贴标准进行缴费补贴，地区待遇差异巨大且断层明显，导致不同地区农村老年居民的实际收益和“获得感”存在较大落差。第三，不同养老保障制度之间待遇差距较大。城乡居民基本养老保险不但远低于城镇职工基本养老保险的水平，部分地区甚至出现了农村低保待遇高于基本养老保险水平的“倒挂”现象。

当前我国已进入高质量发展阶段，解决新时期面临的各中长期问题的重要战略举措之一是立足于内。而过低的居民养老保险水平不利于扩内需，不利于推进共同富裕。未来，完善我国居民养老保险制度要以“守住底线、突出重点、完善思路”为基本工作思路，形成“以保障基本生活为主的社会保障体系，满足人民的基本生存和发展需要”为民生工作底线，适度加大政府财政投入力度，完善居民基本养老保险待遇调整、保值增值和缴费激励机制。通过推动“公共资源向农村覆盖”和“基本公共服务均等化”，做好“普惠性、基础性、兜底性”民生保障工作，扎实推进共同富裕。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=98934>

(来源：中宏网)

# 探索人口老龄化的中国特色应对之道

老龄化是当今世界人口发展的必然趋势，也是世界各国普遍面临的重大社会问题。自二十世纪六十年代起，许多发达国家都进入老龄化社会或处于人口老龄化的进程当中。本世纪初，我国开始进入老龄化社会，65岁及以上老年人口比重为7.1%，老年人口达到9062万人。根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月1日，我国65岁及以上老年人口为1.9亿人，占比13.5%。在短短20年的时间里，我国老年人口比重迅速增加，必将给我国经济社会发展带来全面、深刻、持久的影响。今年10月13日，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，强调要贯彻落实积极应对人口老龄化的国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。因此，我国必须将对人口老龄化作为一项长期战略任务，积极探索中国特色的应对之道。

## 一、我国应对人口老龄化面临的形势

积极应对人口老龄化是一项战略性、全局性、综合性系统工程，需要对我国当前面临的形势进行全面的分析。客观地看，我国应对人口老龄化机遇与挑战并存，优势与劣势同在。

我们应该充分认识到人口老龄化带来的经济社会发展机遇。人口老龄化将推动人口和生育政策调整、促进人口均衡发展，加速全社会从注重人力资源数量到注重人力资源质量转变，为老龄事业和产业成长空间广阔，将有力驱动经济发展方式转变和产业转型升级，并推动以养老金融体系为核心的资本经济长足发展。

同时，我们也必须清醒地认识到人口老龄化给我国带来的严峻挑战。我国人口老龄化的一个显著特征是老年人口数量大、发展速度快。一方面，社会养老服务需求持续增长，给社会保障、养老服务和医疗体系带来巨大压力；另一方面，适龄劳动力比重下降、社会抚养比上升，对经济可持续发展产生负面影响。我国人口老龄化的另一个显著特征是城乡不平衡，农村的老龄化程度高于城镇，但养老保障水平、医疗卫生条件却远低于城镇，农村的养老、医疗压力更加突出。此外，人口老龄化还带来代际利益矛盾、统筹城乡协调发展、老年人社会参与等问题，衍生出一系列社会治理难题。

应对人口老龄化，我国具备独特的自身优势。一是经济优势。经过40多年的改革开放，我国已发展成为世界第二大经济体，人均GDP超过1万美元，具备坚实的物质基础。二是政治和制度优势。老龄工作在党和国家工作全局中的重要地位日益凸显，集中力量办大事的社会主义制度优势在老龄工作中也显著体现出来。三是后发优势。相对发达国家，我国在应对人口老龄化方面起步较晚，可以充分汲取前者的经验教训，减少走弯路的几率。四是人力资本优势。我国劳动力人口基数庞大，总量达8.9亿人，就业人口7.8亿人，劳动参与率处于较高水平，为提升产业结构和劳动生产率提供了有力支撑。五是文化优势。我国历来就有孝亲敬老的传统美德，应对人口老龄化具有良好的社会文化传统和思想观念基础。

当然，我国在应对人口老龄化方面也存在一些劣势。面对快速发展的老龄化形势，我国总体上还处于“未富先老”的状态，全社会在应对人口老龄化的战略理念、制度安排、产业转型、社会治理、公众意识等诸多方面，尚缺乏足够的准备和系统的统筹协调。尤为紧迫的是，基本养老和医疗保障的不可持续性在增强。2019年我国各类养老金总计约11.6万亿元，仅占GDP的11.7%，且三支柱养老金发展极不平衡。同时，医保基金也出现支出增幅大于收入增幅现象，给老年人医疗保障带来较大不确定性。

## 二、“积极老龄化”的中国特色实践探索

上世纪90年代后期，国际社会提出“积极老龄化”的理念，认为老年人口不再是一种负担或是一种“负资产”，而是可以继续开发利用的人力资源，是一种“人力资本红利”。这极大改变了传统观念中对老年人和老龄化的态度，是人类老龄化的重大变革。世界卫生组织（WHO）以“健康”“参与”“保障”为三大支柱，构建了积极老龄化政策框架，一些国家将之付诸政策实践，取得了良好成效。

我国坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党对老龄事业的领导，坚持以人民为中心的发展理念，围绕“积极老龄化”进行了持续的具有中国特色的实践探索。通过加强顶层设计、前瞻性规划和全局性统筹，推动中国特色“积极老龄化”的理论研究和政策实践，创新中国特色的应对模式。2000年8月，党中央、国务院下发《关于加强老龄工作的决定》，确立了老龄工作的指导思想、原则和目标。2006年，中共中央、国务院首次提出“积极应对人口老龄化”。党的十八、十九大都对“积极应对人口老龄化”做出战略部署。2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，将积极应对人口老龄化作为国家长期的战略任务。2021年3月国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要发布，首次将积极应对人口老龄化上升为国家战略。此外，为了促进我国人口的长期均衡发展，党的十八大以来，党中央先后作出实施单独两孩、全面两孩和三孩生育政策等重大决策部署，促进相关经济社会政策与生育政策的配套衔接。

从总体上看，党的十八大以来，党和政府应对人口老龄化顶层设计的思路理念已逐步明晰。应对老龄化的法治和制度政策体系逐步完善，已形成涵盖生育、教育、就业、退休、养老、医疗、长期照护和老年优待等全生命周期的应对老龄化制度安排和政策体系，适合中国国情的养老服务管理体制和养老保障体系基本实现全覆盖。通过贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动实现高质量发展，持续进行“积极老龄化”实践创新，不但为社会主义现代化国家的建设奠定了坚实基础，而且为解决广大发展中国家普遍面临的“未富先老”或“先老难富”的世界性难题，提供了中国方案，贡献了中国智慧。

## 三、统筹推进应对人口老龄化的中国特色创新实践

在新发展阶段，应从国家和民族永续发展的战略高度，按照经济高质量发展的要求，贯彻以人民为中心的发展理念，以供给侧结构性改革为主线，坚持积极应对、共建共享、量力适度、创新开放的基本原则，继续统筹推进“积极老龄化”的中国特色创新实践。

一是实施积极应对人口老龄化的国家战略。要树立和强化积极老龄观、健康老龄化理念，把积极应对人口老龄化融入经济社会发展全局统筹谋划，坚持应对人口老龄化国家战略的基础性、全局性、长期性战略定位。完善法律法规、制度框架和政策体系，加大制度创新、政策供给和财政投入力度，为应对人口老龄化战略提供强有力战略指引和制度保障。坚持政府主导、社会参与的方针，在政府托底和加大投入基础上，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，广泛动员市场主体和社会力量，利用市场化的机制和手段，构建覆盖养老、医疗、护理、教育、社会参与等领域全方位的人口老龄化应对工作体系。

二是健全完善养老保障体系和养老服务体系。持续完善社会保障体系，推动“三支柱”养老保险体系建设，增强养老保险体系和医疗保险体系的可持续性。针对人口老龄化的区域和城乡差异，建设具有针对性的养老服务体系，支持和鼓励社会力量建设养老服务机构和服务设施。大力发展社区养老和居家养老，加大农村养老服务投入和养老设施建设，提供多样化、多层次养老服务。推动经济社会发展适应人口老龄化的客观需要，加强适老化建设，加快各类公共设施和公共服务适老化改造。广泛开展老龄化国情教育和政策法规宣传，传承弘扬“孝亲敬老”优良传统，营造养老、敬老、孝老的社会环境。

三是大力开发老年人力资源。健全老年教育办学网络，建设老年大学及各类老年培训机构，积极开展老年教育和再就业培训，构建“老有所学”的终身学习体系。适时出台渐进式延迟退休政策，适当延长专业技术人才和高技能人才等社会紧缺人才的工作年限，充分利用他们丰富的知识、技能和工作经验优势，持续为社会创造价值。引导老年群体保持积极心态，形成“老有所为”的积极老龄观，实施企业和社会机构雇佣老年人的优惠政策，支持、鼓励有能力和意愿的老年人通过多种方式再就业、参与各类社会活动或自主创业，在进入老年阶段后继续实现自我价值。

四是推动老年产业发展。充分把握利用老龄化带来的产业转型和产业发展机遇，发展老年产业。加快推进供给侧结构性改革，引导市场增加老年人生活和医疗健康用品、养老服务设施的供给，推动老年人消费结构升级，活跃老年用品市场和老年服务市场，培育新的产业增长点。支持老年服务业与相关产业融合发展，运用大数据、人工智能等手段形成新的老年服务业态、创新老年服务模式，提供高品质、差异化的老年人生活、医疗健康、文化娱乐、旅游出行、理财等服务，促进老年消费消费。

五是调整完善人口和生育政策。根据我国人口快速老龄化和出生率急剧下降的发展态势，及时调整人口和生育政策，加快完善三孩生育相关的配套政策，实施进一步鼓励生育的奖励政策。统筹推进人口、医疗、教育、住房、户籍、劳动用工等领域的改革，注重人口和生育政策与社会政策的结合，增强政策之间的协同性，不断完善生育、教育公共服务，降低家庭和个人的生育、养育、教育成本。通过加强政策统筹，实施系统性改革，实现整体性推进，从根本上改变导致低生育率的高压力、高竞争社会环境，切实有效地提高育龄人口生育意愿，尽快遏制住生育率快速下降的势头，促进人口长期均衡发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=98934>

(来源：大众报业)

# 养老类型

## 北京：养老机构有了政府保障床位，特困家庭老人可低价入住

“武大爷，咱们回家了！”一场温馨的欢迎仪式在朝阳区恭和老年公寓举行。在鲜花和掌声簇拥下，71岁的武大爷正式入住。作为全市首家公建民营的五星级养老机构，恭和老年公寓通过设立“政府保障床位”，让特困家庭实现“老有所养”。

武大爷来自朝阳区的一个低收入家庭，一家三口蜗居在20平方米的平房内。由于常年卧床，活动空间狭小，老人的身体状况较差。由于经济拮据，一家人常常为了照顾老人而发愁。日前，受民政部门委托，朝阳区恭和老年公寓将老人接到院里，为老人长期提供养老保障。

入院当天，老年公寓工作人员专门设计了简短的欢迎仪式，用鲜花和掌声迎接老人入住。入住后，老人将得到24小时的护理监护，老年公寓的社工每天还会根据武大爷的情况，制定有针对性的活动方案，让老人在健康舒适的环境中安享晚年。

武大爷是首位入住恭和老年公寓“政府保障床位”的特困老年人。“政府保障床位”面向本市特困、农村五保、城市低收入、高龄、失能、失智、孤寡老人，提供长期养老服务保障。

入住该床位，需先向朝阳区民政局提出申请，由朝阳区民政局明确保障类型和补贴额度，确认是否符合政府保障床位入住条件。若符合条件，则由恭和老年公寓办理入住手续，进行能力评估后录入社会福利平台，朝阳区民政局审批通过后，即可以保障价格入住恭和老年公寓。

恭和老年公寓是一家五星级养老机构，同时也是北京首家PPP模式建设的养老机构。该模式由政府提供场地，公开招标引入专业养老机构投资建设，负责养老机构的运营和管理，引入第三方监管机构，协助政府对养老机构进行监督与考核。老人入住这里可以享受政府的相关补贴，从而能够以较低的价格入住“五星级”。

老年公寓运营方、乐成老年事业投资有限公司相关负责人介绍，为响应“十四五”规划提出的发展普惠型养老服务和互助性养老等举措，他们在服务于自有客户、辐射周边社区的同时，积极响应政府号召，创建“政府保障床位”，让特困家庭“老有所养”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98955>

(来源：北京日报)

## 江苏：居家养老服务惠及如东县6.6万名老年人

据介绍，2019年，如东县启动政府购买居家养老服务工作，服务对象包括80周岁以上老人；低保家庭60周岁以上重度失能老人；低收入家庭60周岁以上重度失能老人；分散供养的城乡特困老人；60周岁以上农村留守老人；低保人员中度、重度失能老人；低保家庭60周岁以上失独老人，80周岁以上重度失能老人；低收入家庭60周岁以上失独老人。县民政局通过招引江苏莱洋健康科技发展有限公司承接运营居家养老综合服务中心项目，由专业的社会养老服务机构提供线上、线下服务，涵盖智慧养老、日间照料、娱乐活动等个性化涉老服务。利用“一键通”呼叫服务，打造“15分钟”居家养老服务圈，把服务触角深入每一个角落，惠及每一位居家养老对象，实现全县全覆盖。

“为了让老年人生活得更加舒心、安心，如东县对居家养老上门服务及服务形式进行了延伸，作为今年居家养老服务体系提升工程的一项重要内容，服务人数从19年的3.2万人，扩展至今年6.6万人。”县民政局养老服务科科长陈小飞介绍，为保障好老年人的居家养老服务，接下来，县民政局将通过不断完善服务对象名单及加强服务监管，让居家养老服务更加“走心”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98925>

(来源：南通市人民政府)

## 湖北：宜昌医养结合让老人晚年更美好

“院里的医务室，治好了我的老毛病，这心里别提多舒坦了，日子越过越好啦。”秋日午后，湖北省枝江市七星台镇中心福利院，坐在院子里晒太阳的84岁郑明金老人笑着说。目前，枝江市所有农村福利院均已完成内设医务室建设，实现了在院老人“小病院内治、大病办转诊、慢病有人管”。

近年来，宜昌市积极推进养老服务医养结合，探索具有地方特色的医养结合模式，长护险试点制度、支持医养结合机构发展的补贴政策等相继实施，养老机构实现了医疗卫生服务全覆盖，医养结合项目稳步推进，老年人的获得感、幸福感、安全感不断提升。

深化改革创新。宜昌市探索创新，将特困人员供养服务设施（敬老院）拓展为区域性医养结合中心；统筹医疗卫生与养老服务资源规划布局，将养老机构、医疗卫生机构相邻而建，资源共享；农村福利院实行公建民营改革，面向社会开放，优先满足高龄、失能半失能、独居、留守老人入住需求，完善设施，服务升级。会同相关部门，为全市64家医疗机构中开办的养老机构进行备案登记，指导民办养老机构规范提供养老服务。启动长护险试点，2020年7月，宜昌市财政安排专项资金启动城区长护险试点工作，重度失能参保人员可享受长护险待遇。2021年3月，享受对象扩大到中度失能参保人员。截至目前，全市已有47.94万人参保。

强化分类指导。市民政局依据本地实际，对养老机构加强分类指导，在城市社会福利院实行养中办医和医养融合模式，在农村福利院实行养中办医模式，在民办养老机构实行养中办医和医养签约模式，在社区居家养老服务实行医养签约模式。截至目前，全市166家养老机构中，自办医疗机构62家、医养融合6家、与医疗机构开展医养签约98家，养老机构医养结合实现了全覆盖。

加大支持力度。为深入推进医养结合发展，2020年，市民政局贯彻落实市政府印发的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，累计为城区养老服务机构发放建设补贴、运营补贴等740.96万元，支持养老机构发展医养结合服务。2020年4月，市民政局联合相关部门，将宜昌城区养老机构自办医疗机构纳入补助范围，其中自办护理院给予一次性补贴50万元，自办医务室给予一次性补贴10万元。2020年9月，市民政局会同相关部门，将宜昌城区医养结合机构护理型养老床位运营补贴在原有补贴基础上提高30%；根据养老床位数对非政府投资医养结合机构分别给予一次性奖励补贴。同时，将发展养老机构护理型床位作为推进医养结合的基础条件，鼓励各类养老机构将现有床位改造为护理型床位，提供医养结合服务。截至目前，全市养老机构设置护理型养老床位8679张。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98953>

(来源：中国社会报)

# 养老产业

## 消费券+云课堂，北京银发节扩展线上促消费

推出线上消费券、升级银发云课堂，“2021北京消费季银发节”在严格落实疫情防控措施前提下，已累计发放消费券两万余份，覆盖服饰、餐饮、家居、健康、养老等多个行业的近百家企业。因疫情反复，北京银发节迅速调整策略转战线上，推出了线上消费券。此外，原来线下举办的银发课堂也升级为“银发云课堂”，为银发人群学习使用智能手机，更好的融入现代生活提供了学习平台。

消费券发放撬动银发消费持续火热。为了能够有效促进疫情下的消费回补和潜力释放，针对银发消费热点，汇集多样促销、折扣、优惠、免费体验等信息的消费券已在银发节日期间派发到各区养老驿站、照料中心、街道和社区，共覆盖了全市12个区的近2000个街道、社区、养老照料中心、驿站、超市、老年用品商店。诚和敬、心悦邻和小蓝人、慈爱嘉、爱依等养老服务驿站旗下及联盟共有百余家驿站参与了本次活动。

截至目前，已累计发放了两万余份消费券到老年居民手中。因疫情反复，今年特别增加了线上消费券，登录银发节官网，足不出户即可查看相关促销信息。此外，为了减少接触，增强直观购物体验，苏宁易购为本届银发节提供了线上视频导购服务，老人在家即可通过视频对话苏宁易购门店的导购人员进行咨询、选购家电，并可享受足不出户家电送到家等服务。非接触式消费形式的推广，也为银发人群提供了新的消费选择。

银发族畅游云课堂填补数字鸿沟。如何帮助老年人更好的融入现代生活，作为今年银发节的创新板块，银发课堂主要针对老年群体使用智能手机的困惑，开展了系列课程。因近期疫情反复，线下课堂无法如期举行，为满足老年学员渴望学习的迫切心情，本届银发课堂转战线上，升级为“银发云课堂”，可以通过搜索银发节官方网站，打开线上课堂即可不受时间、空间的限制，在家就能学习名师名课。“银发云课堂”主要针对老年人使用手机微信、购物、挂号、打车等功能进行课程辅导，让特殊时期居家的老年人也能老有所学，满足了老年人多渠道、多层次、多样化的学习需求，让老年群体切实感受到智能科技带来便捷的生活，进一步激发银发族的线上消费潜能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98950>

(来源：北京商报)

## 光大理财张旭阳：养老金融迎来机遇期

11月3日，光大理财在青岛举办“光大颐养共筑未来”养老财富管理研讨会暨养老理财产品青岛试点发布活动。光大理财董事长张旭阳在会上表示，未富先老成为事关我国社会、经济深层变革的重大战略问题。国家也对此高度重视，积极落实应对人口老龄化国家战略，通过顶层设计推动养老保障制度建设的全面发力。

张旭阳在活动中指出，中国老龄化有三个特征。第一，中国是全球老龄化人口最多的国家。根据2021年第七次人口普查，中国已经有2.6亿超过60岁的老年人口。有1.9亿超过65岁的深度老龄化人口。我们的老龄人口占比（60岁以上），达到18.7%，深度老龄人口占比达到13.5%。中国是全球老龄化人口最多的国家。

第二，中国人口老龄化程度进一步加深。据专家的预测，到2033年，中国65岁以上人口占比会达到20%，进入“超级老龄化社会”。

第三，未富先老。中国老龄化的国际排名远远高于人均收入排名。欧美国家进入到老龄化或深度老龄化时，人均GDP是2万美元左右；而中国目前的人均GDP只有1.1万美元。

在这三个特征之下，张旭阳表示，未富先老成为事关我国社会、经济深层变革的重大战略问题。中国面临三大支柱不同层次需要去解决的问题。

第一支柱，占比70%的基本养老保险，比例在逐年下降，同时还存在碎片化、待遇差别化的问题。

第二支柱，尽管在不断地发展，但是由于中国有高度非正规化的既有人口，第二支柱也难以支持我国老龄化以后的养老需求。因此“十四五”规划提出，要发展多层次、多支柱的养老保险体系。

张旭阳认为，在共同富裕理念引导下，希望养老金融覆盖更多的灵活就业人口，成为具有普惠性质的重要民生工程。养老金融即将迎来快速发展的机遇期，银行、基金、保险、信托，作为养老金融服务重要供给方，



应该抓住机遇，主动作为，在养老财富管理、养老资产管理、养老便民服务和养老产业服务方面，为客户提供全生命周期的金融养老服务。

张旭阳介绍，光大银行(3.330,-0.01,-0.30%)多年来持续深耕养老服务，以管理财富、服务民生为使命，2005年首批获得企业年金托管人和账户管理人双资格。2018年，积极参与职业年金建设，目前为全国33个职业年金计划提供托管服务。

2016年，光大集团成立了光大养老公司，秉持“提升长者及家属生活品质”的企业使命，目前在全国拥有超过3.1万张床位，是全国拥有养老床位最多的养老机构，服务客户数超过30万人。

张旭阳表示，作为集团重要的子公司，光大银行已全面布局养老一、二、三支柱，打造全链条的金融支柱体系。第一支柱方面，广泛拓展第三代社保卡，在20个省份中标社保卡资格，服务社保卡客户超过1176万人。第二支柱方面，企业年金覆盖26个行业，服务全国33个职业年金计划，托管规模占市场份额10%。第三支柱方面，2020年，参与人社部养老金第三支柱系统建设，2021年，首批获得养老理财的试点资格。

对于本次活动，张旭阳特别介绍了养老理财的三个特点：长期、稳健、普惠。长期，是指期限结构带来的纪律性，更利于跨周期的资产配置与价值投资；稳健，是指产品特有的收益平滑与动态风险管理机制，通过全天候的资产组合，获取波动更小、收益表现更佳的投资回报；普惠，设定产品低起投金额与最高投资额，设置最优费率，覆盖更广大投资者，践行共同富裕理念。

张旭阳介绍，下一步，光大也将按照十四五规划要求，积极助力我国多层次、多支柱养老保险体系建设，借助光大集团金融牌照、产融结合、E-SBU协同三大优势，努力打造包括一个养老生态系统、两大事业群组(养老金融事业群组、养老产业事业群组)、三阶协同圈层(银行内部协同、集团金融企业协同以及集团产融协同)，加上五项核心竞争力的“123+5”光大特色养老服务生态圈。

张旭阳认为，对光大理财而言，百年大变局，是产业、经济、发展格局深刻变化的重要节点，新技术推动的产业变革与行业再造，数字世界产生的新消费品牌与新价值链，人们工作方式和商业模式的改变，这些都在创造新的投资机会。在技术与数据的支持下，对世界变化更好的认知、对资产与投资者更好的理解与适配，是我们的投资主题，撬动数据的力量和人的才智是资产管理行业的核心逻辑。

他表示，在青岛的支持和光大集团、光大银行的赋能下，光大理财有信心做好养老理财试点，提供优质产品和良好业绩，为中国养老金融三支柱建设做出应有的贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98908>

(来源：21世纪经济报道)

## 中国银行业协会刘峰：应对人口老龄化挑战，为老年人提供安全便捷的金融服务

中国银行业协会秘书长刘峰11月3日在第十六届21世纪亚洲金融年会的“普惠金融——中国普惠金融创新发展论坛”专场表示，随着我国迈进新发展阶段，普惠金融发展仍面临一系列挑战，金融服务不平衡不充分的问题仍然存在，普惠金融供给结构有待进一步优化，小微企业、农民、老年人、低收入人群、残疾人等群体金融服务质量有待改进，居民金融素养仍待提高，信用信息体系和风险保障机制仍不完善。

“面对这些困难，需要凝聚各方合力，贯彻新发展理念，深化金融供给侧结构性改革，推进构建具有适应性、持续性、高质量的普惠金融服务体系，更好地支持经济社会协调发展，让人民群众共享普惠金融发展成果。”刘峰表示，一是要贯彻新发展理念，推动小微企业金融服务增量、扩面、降本、提质；二是要坚持以人民为中心，支持巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接；三是要应对人口老龄化挑战，为老年人提供安全便捷的金融服务；四是要深化科技赋能，加快推进数字普惠金融全面发展；五是要厚植负责任金融理念，依法保护金融消费者合法权益。

其中，关于为老年人提供安全便捷的金融服务，他表示，老年人是普惠金融重点服务群体。第七次全国人口普查数据显示，老年人口规模庞大，我国60岁及以上人口为2.64亿，占总人口的18.70%；老龄化进程明显加快，2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点。积极应对人口老龄化，金融机构要充分考虑到老年人多样化金融服务需求，在产品体系、服务能力、风险管控等方面改进完善，稳妥创新适老化投资理财产品，丰富完善各类商业养老保险产品，积极引导老年人融入数字生活，跨越“数字鸿沟”。同时，也呼吁社会各界加大对老年人普惠金融服务重要性的认识，加大资源要素倾斜力度，共同助力激发“银发经济”“老龄产业”，为经济社会发展带来新动能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98912>

(来源：上海证券报)

## 清华五道口金融学院朱俊生：金融机构拓展养老版图应发挥相对优势

11月2日，在“第十六届21世纪亚洲金融年会”的21世纪亚洲保险年会上，清华五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总朱俊生指出，中国的养老金融行业存在巨大的发展空间，金融机构尤其是保险业应发挥自己的相对优势，与政府、媒体共同促进我国养老金融发展。

### 中国的养老金融领域存在巨大的挖掘空间

中国的人口结构正呈老龄化趋势，“这会改变整个保险寿险业的结构，也将剧烈改变金融业的结构。”朱俊生称，未来中国的年龄结构变动会重塑国内的养老金融领域。第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿(约2.64亿)，占18.70%，其中，65岁及以上人口为1.9064亿人，占13.50%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。有机构预测，到2050年，中国老龄化将达到峰值，65岁以上人口将占到总人口的27.9%。就中国国情来看，我国老龄化呈现老年人口基数大、老龄化速度快，区域间老龄化程度差异大，未富先老等特征，社会养老压力不容小觑，养老体系亟待健全。

其次，中国的养老体系尚不完善，养老保险三大支柱结构失衡。三大支柱是指由国家、企业和个人共同承担构建的多层次养老保险体系，第一支柱是由政府主导的基本养老保险，第二支柱是企业年金和职业年金，第三支柱是个人自愿的养老投资，包括个人储蓄型养老保险和商业养老保险。

根据朱俊生的测算，2019年，在我国养老金总资产中，第一支柱为6.29万亿元，占65.45%；第二支柱为1.80万亿元，占18.73%；第三支柱为1.52万亿元，占比15.82%，养老体系呈现第一支柱一支独大的结构特点。

据统计，2018年，我国养老金总资产中，三大支柱总额分别为5.82万亿元、1.48万亿元、1.3万亿元，对应比重67.67%、17.21%、15.12%。朱俊生表示，我国三大支柱结构不均，二、三支柱比较薄弱，第三支柱的制度框架刚起步，相较于美国和其他OECD(经济合作与发展组织)国家，养老金资产占GDP比重较低。中国证券投资基金业协会发布数据显示，2019年国家积累制公共养老金和私人养老金规模中，美国占GDP比重134.4%，中国仅1.7%。

根据朱俊生的测算，2019年中国养老金融体系三个支柱积累的养老资产约为9.61万亿元，仅占GDP(99万亿元)的9.70%。美国2019年三个支柱积累的养老资产总量为35.1万亿美元，占GDP(21.428万亿美元)的163.8%。

朱俊生认为，真正的养老金融规划是在比较长的生命周期里进行储蓄，而我国目前的居民储蓄结构还以一年以下的短期储蓄为主，短期储蓄到长期养老投资的转化大有可为。根据中银研究报告，截至2020年6月，我国居民部门储蓄存款余额为90.32万亿元。“如何把巨额的短期储蓄转化为长期的养老资产，需要银行、保险、信托、基金、证券等多个金融机构共同参与挖掘。”

### 保险业发展养老金融的三条指南

金融机构应在养老金融市场发挥相对优势。“基金行业是未来的养老金融的核心提供方之一。”朱俊生认为，基金更加灵活，可以满足多元化的需求，银行业则可以利用丰富的客户资源快速拓展中国第三支柱的覆盖面。他着重强调了保险业应该发挥的作用。简单概括有三个可以重点发展的方向：第一，在“交钱、投资、领取”中的“领取”阶段发挥保险分散长寿风险的独特作用；第二，注重保险长期投资端的发力；第三，将保险与服务相结合。

随着医疗水平进步，人类平均寿命不断延长，保险业面临“长寿风险”。例如，实际平均寿命大于预期寿命，导致寿险产品在几十年前的定价过低，保险公司经营入不敷出。事实上，在欧美等发达国家，保险行业已有应对措施。例如，通过发行死亡率债券和长寿指数债券，借道资本市场转移风险，再比如将养老保险产品与投保人固定资产挂钩，以资产收益平抑“长寿损失”。

“对保险最大的挑战是未来投资。”朱俊生提到，保险作为长期投资和长期储蓄在投资端更应发力。保险需要重视投资，一方面，较长的投资期间使得较高的收益率会在长期积累中促进养老资产积累；另一方面，保险长期投资的时间区间为自身创造了跨越经济周期的独特优势，需要好好利用。而目前看来，我国养老保险业尚存在“长钱短钱用”的问题，养老保险的长期优势并不凸显，需要重视。

将保险支付与服务结合是养老的重要环节。“医养一定是结合在一起的，我们不能分开谈。”根据官方发布数据，截至2018年底，我国超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%。朱俊生建议，保险行业可以发挥在养老健康领域的布局优势，将老年人慢性病管理与保险产品结合。

最后，朱俊生向我国养老金融发展提出几点建议。政府要给予政策支持，撬动市场主体，促进养老金融远期发展潜力的近期转化。具体可以从三大支柱结构性改革，完善现有的EET递延税收优惠制度，促进财税政策实施载体从产品制转向账户制，加强养老金融监管几个方向改进。保险、基金、银行、信托等金融机构要发挥自己领域的相对优势，媒体力量在知识普及方面可以促进养老金融教育，提升居民投资素养，养老金融需要政府与市场、媒体多方协调，共同发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98913>

(来源：21世纪经济报道)

## 智慧养老

### 天津：西青智慧养老服务平台上线

日前，西青区正式启动智慧养老服务平台。

西青智慧养老服务平台在顶层设计上以大数据为支撑，推行“互联网+养老”的新模式，具备了重点老人安全监护、应急呼叫、居家养老上门服务、养老企业线上监管、助老志愿服务管理等五大功能。通过智慧养老服务平台的运行，能够对全区养老服务尤其是居家养老起到龙头带动作用。

平台还具备全区老年人信息的大数据汇总功能，据平台负责人介绍，平台中包含全区60岁以上老人的基础数据，并根据老人的具体情况，对重点关注老人进行了标签分类，中控地图上所有老人具体分布情况细化到社区楼门。

同时，平台还在系统中开发了老年卡服务包和居家助老服务包功能，老人使用助老卡可享受更加便捷的服务，如就餐、享受服务等，并对服务人员服务时间、服务质量等上门服务内容实现全程监管。目前，各街镇已完成平台操作及老年卡使用等前期业务培训，为老人发放助老服务卡的工作也正在分期分批进行。

近年来，西青区委、区政府高度重视养老工作，今年年初研究制定了《西青区养老服务提升三年行动方案》，确定了“1+10+80+N”的养老服务体系，即1个区级智慧养老服务中心、10个街镇级综合为老服务中心、

80个片区嵌入式老年日间照料中心和若干个村居养老服务站点，形成覆盖全区的四级养老服务网络，并把建设智慧养老服务中心项目纳入了今年的区级民心工程。西青区把这个项目作为提升全区居家社区养老服务的重要抓手，作为“我为群众办实事”的生动实践，坚持改革创新、攻坚克难，以“西青精神”“西青速度”全力推动项目建设。

下一步，西青区还将不断提高对大数据的领导能力和运用能力，对智慧养老服务平台不断充实服务内容、提升服务功能、扩大受益面，进一步推动“智慧养老进万家”活动，让更多老年人享受到智慧养老带来的福利，提升全区老年人的幸福感、获得感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98937>

(来源：天津日报)

## 亲身体验过“变老”才明白老人的种种不易

在西安市雁塔区养老服务发展指导中心，虚拟养老院、适老化的智能家居体验、老年大学、医养结合的养老院，让老年人感受到科技感、文化感、智能感十足的养老生活。

### 智慧养老家居体验馆让养老变智能

“小明小明，打开窗帘。”“小明小明，降下晾衣架，开启烘干模式。”“小明小明，打开台灯。”随着工作人员的口令，电动窗帘缓缓打开，晾衣架徐徐落下，台灯随即点亮。这是西安市雁塔区智慧养老家居体验馆正在展示的无障碍居家养老场景。11月4日，华商记者在雁塔区养老服务发展指导中心看到，除了这些适老化的智能家居产品外，该养老综合体还有许多特意为老年人打造的服务项目。

智慧养老服务平台，设立在雁塔区养老服务发展指导中心一层，以养老服务为核心，收集汇总全雁塔区乃至整个城市的涉老行业数据，使雁塔区老年人足不出户，就能享受到高品质的一站式服务。

在科技助老辅具展示区内，设有智能拐杖、智能按摩沙发、紧急报警器等千余种科技养老器材。“5G+”智慧适老化样板间内集成了智能控制面板，可用语音控制电动窗帘、电动晾衣架、台灯、智能马桶等，床上还加装了移动餐桌、健康数据监测，还配有恒温花洒、折叠淋浴椅、助便凳，全方位展示了无障碍智慧居家养老场景。

### 文化区让老年人精神生活更丰富多彩

在很多人看来，养老机构就是照顾老人吃喝拉撒的地方，但是现在，精神生活的丰富也是当代老年人尤为重视的。

华商记者在雁塔区养老服务发展指导中心了解到，该中心内设有由雁塔区老年大学总部、社会工作总站、社会组织孵化培育基地、志愿者服务站、养老人才培养见习基地等版块，组成统筹型多元化的文化为老服务矩阵。

设在中心二楼的雁塔区老年大学，聚合28所基层老年大学资源，有10间功能教室，开设21门课程，配备智慧黑板、蓝牙音频调控台等教学设备。

截至目前，大学已聘请教师30余名、客座教授5名，报名学员达600余人次。老年大学实行有教材、有考核、有学制的教学管理模式，学员学完一门专业课程颁发结业证书。

4日，华商记者在现场采访时，一位经验丰富的老师现场讲解了该如何帮助卧床老人翻身、拍背、海姆立克急救法等护理知识，生动的讲解让在场的老人纷纷鼓掌称赞。

### 带康复功能的养老院大受老年人欢迎

在中心三层，专门设有雁塔区第一养老院和阳光助老餐厅，为老人的身心健康保驾护航。

华商记者在三层的康复训练室看到，许多康复中的病人在训练室里努力做着康复，还有四五位医生在现场指导。工作人员介绍说，雁塔区第一养老院内设康复床位100张，集养老、医疗、康复、护理、保健、临终关怀等多功能于一体。

同时，为老年人提供老年综合评估、慢病诊疗、老年康复、临终关怀、健康管理、生活照料等一站式医养服务，安排40余名高级职称人员分专业、分病种排班坐诊，真正做到了医养结合。

阳光助老餐厅以全区居家养老助餐为出发点，建立雁塔区老年餐中央厨房，打造专业化、市场化、规模化助老餐饮服务。餐厅可容纳300人左右，单次配餐量可达1000余份。

### 打造全国一流的养老服务综合体

雁塔区民政局工作人员介绍说，入驻中心的老人在这里可以享受到规律、便捷、智能、舒适的老年生活，“早上起床后，吃个香喷喷的早饭，可以去检测室做健康评估，也可以到康复室去锻炼……困了累了还可以洗个全程不用动手的科技助浴。中午中心有膳食均衡的营养午餐，不想去餐厅的老人还可享受送餐服务；下午可以去老年大学学古筝、绘画，或到图书馆去看书，逛老年超市……晚饭后，老人们还可以去中心附近的雁南公园休闲漫步。”

华商记者了解到，雁塔区养老服务发展指导中心是全省首家大型养老服务综合体，服务内容涵盖生活照料、医疗、理疗、康复、健身、运动、购物、科技助浴、兴趣爱好等养老新场景。中心落地建成，标志着雁塔区养老服务事业从“养老”到“颐养”的进阶。

未来，雁塔区民政局将依托中心开业，通过招商引资、建立合作机制等多种途径，继续充实三大版块的内容，努力把中心建设成为全国一流的养老服务综合体、养老新地标。华商记者毛蜜娜/文强军/图

### 穿上模拟装备体验老年日常

#### 佝偻、眼花、无力感秒上身

欢迎来到“当你老了”体验区！

●坐标：西安市雁塔区养老服务发展指导中心一层

特点：很有趣的体验区，利用穿戴设备及场景设置，不同年龄段的人群均可体验老年人起居、用餐、出行等年老后的身体状态。

●目的：体验老年人日常生活的不易

模拟“变老”都有哪些体验？

束手束脚

弯腰躬身

戴上黄斑眼镜

戴上特制耳塞

模仿老年人体能衰弱的生活状态

进入老年人生活日常

变“老”之后身体有哪些变化？

●体验者：市民王女士及华商报记者

●体验步骤：

穿上高龄模拟体验装备

扣好所有的扣子

系紧所有的带子

●身体变化：

突然感觉到身体的关节很难拉伸

腰身不由得佝偻起来

连上楼梯这样简单的动作都很费力

原本灵活的身体变得不听使唤

原本挺拔的脊背不由自主弯曲了

即使用放大镜也看不清报纸上的字

即使很大声说话也听不清在说什么

因关节部位都被束缚，吃饭时手会不由自主哆嗦

走路腿脚也不听使唤

……

体验变“老”心理有哪些变化？

体验者王女士说：

突然从一个行动自如的人，变成了行动不便的老人，心里沉重又难过。

亲身体验“变老”的感受还是很特别很震撼，看到自己变老后的样子，的确有点心酸。

我体验了十分钟就忍不了了，脱下装备忍不住嚎啕大哭。

想到年迈的姥姥姥爷平时行动缓慢，自己还催他们走快点，现在才明白，不是他们不想走快，而是他们做不到。

为什么人老了就会变得行动不便？

养老中心相关专家表示：

关节是容易劳损的，老年人关节周围韧带及关节囊逐渐松弛，关节稳定性下降，长期慢性累积性劳损可以导致关节疼痛症状。

此外，老年人腿是人体主要承重部位，年轻时人的大腿骨承重重力甚至可以支撑一辆小汽车。但从20至30多岁以后，腿部肌肉组织不断减少，钙质逐渐流失，发生衰老。老年之后，很多人双腿就像灌满铅，稍微多走点路就发酸发胀，上楼梯也越来越费劲。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98945>

(来源：华商报)



# 养老金融

## 养老理财将至，“养老钱”怎么投？

养老理财产品推出在即，产品期限、投资门槛如何？不同风险偏好的投资者分别适合哪种养老金融产品？我们的“养老钱”怎么投才能做到老有所养？

“我国养老保险三个支柱之间的发展并不平衡。”在光大理财日前主办的养老财富管理研讨会上，中国养老金融50人论坛学术委员会主席金维刚表示，目前，作为第一支柱的基本养老保险制度的参保人数多、基金规模大，企业年金、职业年金制度构成的第二支柱发展稍有薄弱，以个人储蓄性养老保险和商业养老保险为代表的第三支柱发展则较为滞后。

“十四五”规划纲要提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

今年9月，养老理财产品试点应运而生。银保监会选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。

“银行理财在养老领域具有天然优势。”光大理财董事长张旭阳表示，通过对客户需求的深度理解、对大类资产的合理配置、对信用风险的稳妥把握，银行理财可以在养老领域发挥较大作用。

张旭阳介绍，养老理财有长期、稳健、普惠三个特点。此次试点推出的产品最低持有期为5年，并开放对大病等特殊需求的支持。在投资策略上，通过动态的风险管理机制、全天候的资产组合，力争做到波动更小、收益表现更佳。

“养老理财将通过长期限的投资策略来穿越周期、熨平波动，使得广大群众能够分享资本市场长期发展的红利，增加居民财产性收入，实现财富的保值增值，让投资者老有所养。”张旭阳说。

此外，张旭阳透露，根据试点要求，养老理财起投资金额为1元，同一客户在4家机构总投资额不能超过300万元，以保障更多投资者参与。同时将实行最优惠费率，提供透明的信息披露，优化投资者投后体验。

除银行理财外，金维刚认为，在通过政府审核、认定的基础上，应允许基金、保险等各类金融机构广泛参与。同时由于各人的风险承受能力不同，应允许投资者有一定选择权。

“公募基金在第三支柱养老保险方面可以发挥较大作用。”中欧基金董事长窦玉明说，公募基金的优势在于聚焦权益投资、长期回报较好，适合以养老为需求的长期投资。但与此同时波动性也较大，适合风险偏好较高的投资者。

窦玉明建议，第三支柱养老保险应形成开放的结构，在投资管理、销售渠道、投资顾问等方面，允许不同金融机构同场竞技、公平竞争，形成竞相为老百姓服务的良好生态。

“在发展第三支柱时，可以借鉴第二支柱的有效经验。”中国社会保险学会副会长唐霁松认为，在账户管理人、信息系统、产品设计方面，第二、三支柱都可以相互借鉴、补充。同时应研究打通第二、三支柱的个人账户通道，便于更多投资者参与。

此外，与会专家提出，发展第三支柱养老保险离不开政策保障，期待个人养老金制度尽快出台，以更好应对人口老龄化问题，提高养老保障水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98956>

(来源：新华社)

# 国际交流

## 2021全球养老金指数：中国内地成为全球进步幅度最大体系

第13次美世CFAInstitute（特许金融分析师协会）全球养老金指数报告显示，中国内地的退休收入体系评分从之前的D级（47.3）上升到了C级（55.1），是全球范围内的进步幅度最大的体系。这主要归功于其较高的净替代率和更好的监管，尤其是围绕优化生育政策、逐步提高退休年龄和发展“第三支柱”养老金体系以补充国家主导的养老金计划的举措。2021年全球养老金指数通过三个加权分类指数（充足性、可持续性和完整性）来评估每个退休体系，在所有衡量的分类指数中，中国内地的得分都有所提高，在43个退休收入体系中排名第28位，而在2020年排名第33位。今年，中国内地在充足性指数方面排名第21位，该指数考察了福利、体系设计、储蓄水平和住房自有率等因素，以确定该国是否有能力提供足够的退休收入；中国内地在完整性指数上的排名为第36位，该指数考虑了监管、治理、沟通和运营成本等因素；而在可持续性指数方面，中国内地排在第31位，该指数衡量了一个体系在未来能够提供福利的可能性。

在亚洲地区，中国香港特别行政区（61.8分）被评为C+，而新加坡被评为B级（70.7分），在亚洲地区排名第一；C级体系除中国内地之外还包括马来西亚、中国台湾和印度尼西亚（得分分别为59.6、51.8和50.4）；D等级体系包括日本（49.8）、韩国（48.3）、印度（43.3）、菲律宾（42.7）、泰国（40.6），其中泰国在全球范围的得分最低。

从全球来看，首次被指数纳入的冰岛的退休收入体系评分（84.2）排在全球第一，荷兰（83.5）和丹麦（82）紧随其后。在各项分类指数中，充分性指数得分最高的是冰岛（82.7），可持续性指数得分最高的也是冰岛（84.6），完整性指数得分最高的是芬兰（93.1）。在各项分类指数中，充分性指数得分最低的是印度（33.5），可持续性指数得分最低的是意大利（21.3），而完整性指数得分最低的是菲律宾（35.0）。

2021年美世CFAInstitute全球养老金指数

体系	指数总分	分类指数得分		
		充足性	可持续性	完整性
阿根廷(42)	41.5	52.7	27.7	43.0
澳大利亚(6)	75.0	67.4	75.7	86.3
奥地利(33)	53.0	65.3	23.5	74.5
比利时(17)	64.5	74.9	36.3	87.4
巴西(30)	54.7	71.2	24.1	71.2
加拿大(12)	69.8	69.0	65.7	76.7
智利(16)	67.0	57.6	68.8	79.3
中国内地(28)	55.1	62.6	43.5	59.4
哥伦比亚(25)	58.4	62.0	46.2	69.8
丹麦(3)	82.0	81.1	83.5	81.4
芬兰(7)	73.3	71.4	61.5	93.1
法国(21)	60.5	79.1	41.8	56.8
德国(14)	67.9	79.3	45.4	81.2
中国香港特别行政区(18)	61.8	55.1	51.1	87.7
冰岛(1)	84.2	82.7	84.6	86.0
印度(40)	43.3	33.5	41.8	61.0
印度尼西亚(35)	50.4	44.7	43.6	69.2
爱尔兰(13)	68.3	78.0	47.4	82.1
以色列(4)	77.1	73.6	76.1	83.9
意大利(32)	53.4	68.2	21.3	74.9
日本(36)	49.8	52.9	37.5	61.9
韩国(38)	48.3	43.4	52.7	50.0
马来西亚(23)	59.6	50.6	57.5	76.8
墨西哥(37)	49.0	47.3	54.7	43.8
荷兰(2)	83.5	82.3	81.6	87.9
新西兰 (15)	67.4	61.8	62.5	83.2
挪威(5)	75.2	81.2	57.4	90.2
秘鲁(29)	55.0	58.8	44.2	64.1
菲律宾(41)	42.7	38.9	52.5	35.0
波兰(27)	55.2	60.9	41.3	65.6
沙特阿拉伯 (26)	58.1	61.7	50.9	62.5
新加坡(10)	70.7	73.5	59.8	81.5
南非 (31)	53.6	44.3	46.5	78.5
西班牙(24)	58.6	72.9	28.1	78.3
瑞典(8)	72.9	67.8	73.7	80.0
瑞士(11)	70.0	65.4	67.2	81.3
中国台湾(34)	51.8	40.8	51.9	69.3
泰国(43)	40.6	35.2	40.0	50.0
土耳其(39)	45.8	47.7	28.6	66.7
阿联酋(22)	59.6	59.7	50.2	72.6
英国(9)	71.6	73.9	59.8	84.4
乌拉圭(20)	60.7	62.1	49.2	74.4
美国(19)	61.4	60.9	63.6	59.2
平均	61.0	62.2	51.7	72.1



中国的养老金体系基于三支柱模式设计，第一支柱为政府主导的公共养老金，分为城镇职工基本养老保险制度和城乡居民基本养老保险制度；第二支柱为单位主导的职业养老金，包括企业年金和职业年金；第三支柱为个人主导的个人养老金，2018年起我国个人税收递延型商业养老保险试点工作启动。通过对中国养老金指数变化分析及国际比较，整体来看，我国养老金制度体系在完整性、充足性和可持续性方面仍面临着巨大的挑战：一是人口老龄化呈现高原态势，养老金体系面临长期供需矛盾；二是养老金体系结构性矛盾突出，发展多支柱养老金体系任重道远；三是养老金体系制度困境有待突破，顶层设计仍需完善。

美世大中华区首席执行官李兆琦表示：“中国大陆今年在养老金体系排名上的显著提升反映了中央政府致力保障老龄人口福利和可持续发展的努力和承诺。通过提高对最贫困老年人的最低保障水平、延迟国家养老金领取年龄、继续扩大养老金体系的覆盖范围，可以进一步提高中国养老金体系的总体分数。此外，政府可以为成员提供更多的投资选择，从而允许更大的增长资产敞口，并引入一个要求，即部分补充退休福利必须作为收入流入。对第三支柱发展的关注将成为未来养老金市场最大的增长点之一，我们仍然乐观地认为，中国的指数将在未来几年继续改善。”

CFIInstitute中国区总经理张一表示：“近年来，人口结构的新变化已成为世界范围内的课题，在疫情之下，中国能在养老金领域取得如此成绩确实令人瞩目。在相关政府部门的大力支持下，目前中国已开展关于养老金第三支柱的试点工作。从投资的角度来看，我们对中国的养老金市场迎来持续的改善和增长持有乐观态度。CFIInstitute秉持帮助中国金融业培养具备一流专业水平国际化人才的一贯追求，将持续关注中国养老金体系发展并支持和参与相关的研究，并致力于分享相关洞察，协助专业交流。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=98919>

(来源：澎湃新闻)

## 政府购买服务

### 安徽：广德市乡镇居家养老服务采购项目采购公告

#### 项目概况

广德市乡镇居家养老服务采购项目的潜在投标人应在宣城市公共资源交易中心网获取招标文件，并于2021年11月26日9时00分前递交投标文件。本项目实行全流程电子化采购，采购方式为公开招标，开标方式为不见面开标。

#### 一、项目基本情况

- 1.项目编号：GDS-CG-GK-2021124
- 2.项目名称：广德市乡镇居家养老服务采购项目
- 3.预算金额：基础信息服务费为人民币贰拾元整/每人/每月（¥20.00/人/月），居家养老实体服务费为人民币贰拾元整/每人/每月/每小时（¥20.00/人/月/工时）
- 4.最高限价：基础信息服务费为人民币贰拾元整/每人/每月（¥20.00/人/月），居家养老实体服务费为人民币贰拾元整/每人/每月/每小时（¥20.00/人/月/工时）
- 5.采购需求：广德市各乡镇居家养老服务采购，详见附件
- 6.合同履行期限：三年，合同一年一签（自合同签订之日起计算）
- 7.本项目不接受联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：
  - (1) 供应商被人民法院列入失信被执行人；
  - (2) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
  - (3) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
  - (4) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

3.本项目的特定资格要求：具备合法有效的营业执照。

#### 三、获取招标文件

- 1.挂网之日起至2021年11月26日9时00分；
- 2.地点：宣城市公共资源交易中心网（<http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn>，以下不再赘述）；
- 3.方式：本项目在线下载招标文件，潜在投标人须登录宣城市公共资源交易中心网点击“主体登录”根据相关操作提示下载招标文件。招标文件获取过程中如有疑问，请在工作时间（8:00-12:00，14:30-17:30）拨打服务热线（非项目咨询）：0563-2616639；
- 4.售价：免费获取。

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

- 1.提交投标文件截止时间、开标时间：2021年11月26日9时00分；
- 2.开标地点：宣城市公共资源交易中心网--不见面开标大厅。

本项目采用不见面开标，不见面开标大厅登录方式：宣城市公共资源交易中心网，选择不见面开标大厅登录并在投标文件提交截止时间之前完成签到。供应商未按规定完成签到的，将无法参加后续开标活动，并视为放弃投标。

#### 五、公告期限

自本项目公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其它补充事宜

- 1.投标保证金金额：0元；
- 2.本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件；
- 3.采购项目的项目介绍、数量、规格描述或服务要求等详见采购需求；
- 4.投标人关于电子招投标的相关操作详见宣城市公共资源交易中心网-服务指南-服务规范-《投标人操作手册》；
- 5.投标人关于不见面开标的相关操作详见宣城市公共资源交易中心网-服务指南-服务规范-《宣城市不见面开标大厅-投标人操作手册》；
- 6.本公告同时在宣城市公共资源交易中心网、宣城市人民政府网、安徽省政府采购网、安徽省公共资源交易监管网、安徽省招标投标信息网、中国采购与招标网上发布。其他网站公告内容与宣城市公共资源交易中心网不一致的，以宣城市公共资源交易中心网为准。

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

##### 1.采购人信息

名称：广德市民政局  
地址：广德县桃州镇太极大道198号  
联系方式：熊女士13966184025

##### 2.采购代理机构信息

名称：安徽宏基建设项目管理有限公司  
地址：广德市中鼎小区南门商铺19-110号  
联系方式：0563-6976190

##### 3.项目联系方式

项目联系人：杨红雨  
电话：13856345599

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98958>

(来源：中国政府采购网)

## 江西：九江石化工程建设监理有限公司关于南昌市养老服务设施空间布局规划（2021—2035）项目的电子化公开招标公告

#### 项目概况

南昌市养老服务设施空间布局规划（2021—2035）项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）获取招标文件，并于

2021年12月01日09点00分（北京时间）

前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况：

项目编号: JSH2021053

项目名称: 南昌市养老服务设施空间布局规划(2021—2035)项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 2600000.00元

最高限价: 无

采购需求:

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算(人民币)	技术需求或服务要求
洪购2021F000509493	20211020南昌市养老服务设施空间布局规划(2021-2035)编制工作	1	批	2600000.00元	详见公告附件

合同履行期限: 自合同签订之日起, 至2022年6月30日之前完成南昌市中心城区养老服务设施空间布局规划全部项目技术(服务)要求并验收合格。(《南昌市国土空间总体规划(2021-2035)》正在编制中, 由于该规划是本项目的上位依据, 如《南昌市国土空间总体规划(2021-2035)》批复时间为2022年6月底之后, 则本项目批复时间相应顺延。)

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定: (1) 具有独立承担民事责任的能力 (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 (3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力 (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 (5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录 (6) 法律、行政法规规定的其他条件 2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的采购活动。3. 投标人被“信用中国”列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单(处罚期限尚未届满的), 不得参与本项目的政府采购活动。4. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目采购的产品属于政府强制采购节能产品的, 必须提供《节能产品政府采购品目清单》的产品。5. 本项目的特定资格要求: (1) 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的, 不得参加本项目的政府采购活动。(2) 具有城乡规划编制甲级资质(因国家政府机构职能改革, 原住建部主管城乡规划职能划转至自然资源部, 相应城乡规划资质于2018年底停止办理续期, 故资质证书有效期应在2019年1月1日以后的资质证书均视为有效)。(3) 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件:

时间: 2021年11月06日至2021年11月14日, 每天上午08:00至12:00, 下午13:00至17:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 江西省公共资源交易网(网址: <http://jxsqgzy.cn/web/>)

方式: 网上报名和下载招标文件(详见其他补充事宜)

售价: 0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

2021年12月01日09点00分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 江西省南昌公共资源交易中心(南昌市红谷滩丰和大道1318号)楼第四开标室

五、公告期限:

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜:

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系:

1. 采购人信息

名称: 南昌市民政局本级

地址: 南昌市红谷滩区会展路199号红谷大厦

联系方式: 079183986769

2. 采购代理机构信息

名称: 九江石化工程建设监理有限公司

地址:

联系方式: 0791-88332359

3. 项目联系方式

项目联系人: 周女士

电话: 15979981304

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98929>

(来源: 中国政府采购网)

## 贵州: 六盘水职业技术学院智慧养老产教融合实训平台采购公告

项目概况

六盘水职业技术学院智慧养老产教融合实训平台招标项目的潜在投标人应在六盘水市公共资源交易中心网上获取(<http://ggzy.gzlbs.gov.cn/>)获取招标文件, 并于2021-11-26 09:30:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称: 六盘水职业技术学院智慧养老产教融合实训平台

项目编号: CRGC-ZFCG-20211008

采购方式: 公开招标

项目序列号: S520200000014728001

采购主要内容: 详见CRGC-ZFCG-20211008招标文件第七章

采购数量: 1批

预算金额: 5,000,000(元)

最高限价: 5,000,000(元)

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

一般资格要求: 1. 符合中华人民共和国政府采购法第二十二条之规定。2. 具有独立法人资格。3. 本次招标不接受联合体投标。

特殊资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021-11-05 09:00:00至 2021-11-11 17:00:00(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日) 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 六盘水市公共资源交易中心网上获取(<http://ggzy.gzlbs.gov.cn/>)

方式: 六盘水市公共资源交易中心网上获取(<http://ggzy.gzlbs.gov.cn/>)

售价: 0元人民币(含电子文档)

投标保证金(元): 50,000

投标保证金交纳时间: 2021-11-05 09:00:00至2021-11-26 09:30:00

投标保证金交纳方式: 银行转账、银行保函、保证保险电子保函的投标人可选择六盘水市公共资源网上交易系统在线通过贵州省公共资源交易综合金融平台申请开具投标保证金保函, 电子保函开具成功方可投标(开标时, 银行转账或电子保函以六盘水市公共资源网上交易系统保证金入账清单及电子保函查询结果为准。)

开户单位名称: 六盘水市公共资源交易中心

开户银行: 贵州银行股份有限公司六盘水麒麟支行

开户账号: 081600180000139

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间: 2021-11-26 09:30:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 六盘水市公共资源交易中心(六盘水高新技术产业开发区(红桥新区)物流园公租房综合楼)

时间: 2021-11-26 09:30:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: 《关于进一步落实政府采购有关问题的通知》(黔财采〔2014〕15号)、《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定的政府采购优惠政策、《财政



部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》[财库（2014）68、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》[财库（2017）141号]。已落实详见CRGC-ZFCG-20211008招标文件第四章。

PPP项目：否

简要技术要求、服务和安全要求： 详见CRGC-ZFCG-20211008招标文件第七章

交货地点或服务地点： 采购人指定

其他事项（如样品提交、现场踏勘等）： 无

交货时间或服务时间： 30天

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：六盘水职业技术学院

项目联系人：莫老师

地址：贵州省六盘水市钟山区钟山大道西段1119号

联系方式：13708580068

2、代理机构信息（如有）

代理全称：贵州诚睿共创工程咨询服务有限公司

联系人：游丽

地址：六盘水市钟山区凤凰山碧云路

联系方式：18212962772

3、项目联系方式

联系人：游丽

电话：0858-6365740

八、附件

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98931>

（来源：中国政府采购网）

## 福建：长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设政府采购项目招标公告

受福建省长汀县民政局委托，福建省招标中心有限责任公司对[350821]ZBZX[GK]2021001-2、长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设政府采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设政府采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-12-0109:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350821]ZBZX[GK]2021001-2

项目名称：长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设政府采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：12720000元

包1：

合同包预算金额：12720000元

投标保证金：254400元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(件)	否	详见附件	12720000

合同履行期限：详见招标要求

本合同包：接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1) 明确：特别提示描述：电子投标文件中的本授权书（若有）应为原件的扫描件，须与纸质投标文件正本中的“单位负责人授权书”保持一致，否则视为未按招标文件要求提供本授权书。【投标人在电子投标文件中提供的“单位负责人授权书”应为纸质投标文件正本中“单位负责人授权书”原件的扫描件。（注：纸质投标文件正本中的本授权书中“单位负责人签字或盖章”应为手写签字或加盖单位负责人印鉴；“投标人代表签字”应为手写签字。纸质投标文件正本中的本授权书须加盖投标人单位公章。若纸质投标文件正本中的本授权书中“单位负责人签字或盖章”和“投标人代表签字”仅以打字录入方式完成的，视为未按招标文件要求提供本授权书）。】。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业、残疾人福利性单位、监狱企业，适用于（合同包一）。信用记录，适用于（合同包一），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用信息的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用信息时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2021-11-0508:00至2021-11-2023:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-0109:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省龙岩市长汀县龙岩市公共资源交易中心汀汀分中心汀汀县汀汀镇腾飞一路4号恒盛工业园综合楼A幢三楼电信大厦旁

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：福建省长汀县民政局

地址：长汀县汀汀镇西街27号

联系方式：15880650765

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建省招标中心有限责任公司

地址：福州市鼓楼区洪山园路68号招标大厦C座6层

联系方式：0591-87538104

3.项目联系方式

项目联系人：李毅

电话：0591-87538104

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn  
 开户名: 福建省招标中心有限责任公司  
 福建省招标中心有限责任公司  
 2021-11-05

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98928>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 东莞市大岭山镇居家养老服务项目招标公告

### 项目概况

东莞市大岭山镇居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室获取招标文件,并于2021年11月26日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

采购计划编号: 441900026-2021-00867

项目编号: 441900026-2021-00867

项目名称: 东莞市大岭山镇居家养老服务项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 6,849,360.00元

### 采购需求:

合同包1(东莞市大岭山镇居家养老服务项目):

合同包预算金额: 6,849,360.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他社会服务	东莞市大岭山镇居家养老服务项目	1(项)		详见采购文件	6,849,360.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 自合同签订之日起叁年。

### 二、申请人的资格要求:

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件,提供下列材料:

- 具有独立承担民事责任的能力:提供营业执照或事业单位法人证书,或其他主体登记证书等证明文件,自然人参加投标时须提供自然人的身份证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度:提供财务报告或基本开户银行出具的资信证明或专业担保机构出具的投标担保函。
- 履行合同所必须的设备和专业技术能力:提供供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力情况,详见附件格式。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,须提供相应证明材料。
- 参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录:(须提供书面声明,详见附件格式)重大违法记录,是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府,或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准,或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定)

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

合同包1(东莞市大岭山镇居家养老服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目的特定资格要求:

合同包1(东莞市大岭山镇居家养老服务项目)特定资格要求如下:

(1)供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动;(2)供应商须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单;且不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料);(3)特定资格条件要求:投标人须在东莞市社会组织管理局登记注册,如没有登记注册的社会组织,必须承诺在结果公示结束后七天内完成登记注册,没有按要求登记注册的中标人,采购人有权取消其中标资格(已登记注册的投标人提供东莞社会组织网查询结果截图,未登记注册投标人提供承诺书)。

### 三、获取招标文件

时间: 2021年11月05日至2021年11月12日,每天上午09:00:00至12:00:00,下午14:30:00至17:30:00(北京时间,法定节假日除外)

地点: 东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

方式: 现场获取

售价: 150元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年11月26日09时30分00秒(北京时间)

地点: 东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

本项目开标地点: 东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

注册、建档说明(善意提醒:如供应商未完成注册、建档,项目将无法对外发布中标公告,请各供应商至少在投标截止时间3个工作日前成功办理注册、建档手续)

投标人须在广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)-政府采购供应商栏目进行操作,如遇到相关注册问题,按“操作指南”相关事项处理,请参加本项目投标且尚未在广东省政府采购网进行注册、建档的供应商务必于本项目采购结果公示前完成注册、建档。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称: 东莞市大岭山镇公共服务办公室

地址: 东莞市大岭山镇德政街1号

联系方式: 0769-83351398

### 2.采购代理机构信息

名称: 东莞市中恒招标代理有限公司

地址: 东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

联系方式: 0769-26998501

### 3.项目联系方式

项目联系人: 叶工

电话: 0769-26998501

东莞市中恒招标代理有限公司

2021年11月05日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98932>

(来源: ) 中国政府采购网



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**